



## COMUNE DI CATANZARO

### CONCORSO PUBBLICO, PER SOLI ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 5 POSTI DI ISTRUTTORE DIRETTIVO ASSISTENTE SOCIALE, CATEGORIA D, TEMPO INDETERMINATO E PIENO (36 ORE SETTIMANALI)

PUBBLICAZIONE TRACCE PROVE SCRITTE  
ex art. 19 D.Lgs. 33/2013

Tracce prima prova scritta – 27 Agosto 2020

#### Traccia n. 1

- 1) Il candidato tratti in modo sintetico delle modalità di elezione e delle competenze del Consiglio Comunale evidenziando particolarmente quelle esercitate in materia sociale, socio-assistenziale e sociosanitaria
- 2) Il candidato descriva brevemente le modalità con cui, in base alle disposizioni vigenti, i diversi attori del sistema integrato di interventi e servizi sociali concorrono all'attuazione dei livelli essenziali delle prestazioni sociali
- 3) Il candidato esponga sinteticamente l'organizzazione dei servizi socio-assistenziali di competenza del comune e di approfondire il ruolo dell'assistente sociale nell'accertamento dello stato di bisogno: valutazioni e procedure
- 4) La documentazione dell'assistente sociale. Il fascicolo sociale come strumento dal carattere composito, complesso e processuale. Il candidato illustri, sinteticamente, l'importanza che ricopre il fascicolo sociale nel lavoro professionale con particolare riguardo alla tracciabilità ed alla condivisione dei percorsi
- 5) Il candidato descriva il rapporto tra gli Enti Locali ed i soggetti del Terzo Settore con particolare riguardo alla coprogettazione dei servizi

#### Traccia n. 2 – PROVA ESTRATTA

- 1) Il candidato tratti in modo sintetico delle funzioni e responsabilità della dirigenza degli Enti Locali, con particolare riferimento agli atti gestionali da assumere in materia sociale, socio-assistenziale e sociosanitaria
- 2) Il candidato tratti in modo sintetico delle funzioni del comune nell'ambito del sistema integrato di interventi e servizi sociali delineato dalla legislazione nazionale e della Regione Calabria
- 3) L'organizzazione di un servizio pubblico e' l'insieme di modalità con le quali si traducono le proprie competenze e le proprie scelte in prestazioni ed interventi rivolti alla cittadinanza. L'assistente sociale deve saper armonizzare il mandato professionale, mandato istituzionale e mandato sociale. Il candidato ne descriva il significato e delinea quali azioni deve compiere un assistente sociale per conoscere il contesto organizzativo del servizio ed il proprio mandato istituzionale
- 4) Quello di rete e' uno dei concetti cardini del servizio sociale. A cosa si fa riferimento quando si parla di approccio di rete? quali sono i presupposti che rendono possibile il suo utilizzo? Al candidato si chiede di descrivere obiettivi ed aspetti caratterizzanti del modello, con particolare riferimento al ruolo che, nel suo ambito, assume l'assistente sociale
- 5) Responsabilità dell'assistente sociale nei confronti della persona-utente nel nuovo codice deontologico. Il candidato delinea i punti cardini del rispetto dei diritti della persona, della riservatezza e del segreto professionale

#### Traccia n. 3

- 1) Il candidato tratti in modo sintetico del potere di ordinanza del Sindaco e delle sue specifiche competenze in materia sociale e sanitaria
- 2) Il candidato tratti in modo sintetico della programmazione dei servizi sociali e del ruolo degli Ambiti Territoriali secondo la L.R. n. 23/2003 e s.m.i.
- 3) Il lavoro sociale può essere definito come un lavoro relazionale dal forte carattere emotivo i cui esiti dipenderanno dalle interazioni che gli attori sapranno porre in essere. Il candidato illustri, sinteticamente, l'importanza che ricopre la "relazione" nel lavoro quotidiano dell'assistente sociale, evidenziandone principali caratteristiche, difficoltà e limiti

- 4) Al candidato si chiede di fornire una definizione del lavoro di comunità, i possibili ambiti di applicazione e le competenze professionali esercitate dall'assistente sociale
- 5) Al candidato si chiede di descrivere gli interventi di servizio sociale professionale ed il segretariato sociale, nonché il valore di questi interventi nel sistema integrato dei servizi sociali

Tracce seconda prova scritta – 28 Agosto 2020

#### **Traccia n. 1**

- 1) L'invecchiamento della popolazione è un fenomeno che contrassegna il nostro paese e che assorbe molte risorse della comunità. Tenendo in considerazione i servizi, le risorse indicati a livello nazionale, le nuove figure professionali (educatori, badanti, animatori, oss ..... ) e quanto previsto dalla Legge Regionale n° 23 del 26 novembre 2003. Il candidato elabori un progetto comunale con l'obiettivo primario di evitare l'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti
- 2) Il servizio sociale ospedaliero comunica al servizio sociale comunale che a breve sarà dimessa una giovane madre che avendo scelto di riconoscere e tenere con se il nascituro, decisione che non è stata condivisa dalla famiglia, ha necessità di un domicilio e di un sostentamento. Il candidato individui: a) procedimento metodologico, b) elementi prioritari da prendere in considerazione, c) ipotesi di progetto
- 3) La scuola elementare della zona x della città, quartiere ad alta densità di famiglie a rischio di devianza segnala al servizio sociale del comune la situazione di due fratellini che dopo un periodo di regolare partecipazione alle attività scolastiche manifestano irrequietezza e appaiono trascurati nell'aspetto. I due bambini riferiscono all'insegnante di liti tra i genitori addebitati alla perdita di lavoro del papà e al fatto che egli trascorre tanto tempo al bar. Il candidato individui: a) procedimento metodologico, b) elementi prioritari da prendere in considerazione, c) ipotesi di progetto

#### **Traccia n. 2 – PROVA ESTRATTA**

- 1) Nel territorio comunale sono presenti quartieri a rischio dove la fascia degli adolescenti presenta numerosi problemi e situazioni di disagio poichè, oltre ad una frequenza scolastica discontinua e una vita quotidiana vissuta per "strada", risulta resistente a fruire delle iniziative sane del territorio. Il candidato elabori un progetto di prevenzione rivolto a questa importante fascia d'utenza
- 2) Al centralino dei vigili urbani del Comune giunge segnalazione da anonimo di urla, contenenti frasi ingiuriose provenienti da un'abitazione del centro storico nella quale vive una signora di 70 anni che assiste la sorella affetta da demenza senile di circa 60 anni. Il vicinato sostiene che la signora inveisce e maltratta la disabile convivente. Il sindaco incarica l'assistente sociale di verificare la situazione. Il candidato individui: a) procedimento metodologico, b) elementi prioritari da prendere in considerazione, c) ipotesi di progetto
- 3) Il servizio sociale ospedaliero comunica al servizio sociale comunale che è ricoverato un bambino di 5 anni con evidenti segni di trascuratezza e poca cura. La famiglia appare incapace di affrontare la situazione e lamenta difficoltà economiche. Nel periodo di degenza si è avuto modo di constatare che il piccolo non ha ricevuto visite e che a dire dei genitori frequenta regolarmente la scuola primaria. Il candidato individui: a) procedimento metodologico, b) elementi prioritari da prendere in considerazione, c) ipotesi di progetto

#### **Traccia n. 3**

- 1) Il crescente allarme per fenomeni di maltrattamento ed una incapacità educativa determinata da genitori immaturi, dipendenti da sostanze, fragili psicologicamente, inadeguati, pertanto, a soddisfare i bisogni garantiti dalla legge (educare, istruire e mantenere i figli art.147 codice civile). Il candidato elabori un progetto di formazione rivolto a tutti gli operatori dei servizi per la prima infanzia, finalizzato a decodificare le situazioni di rischio ed il conseguente coinvolgimento della famiglia, degli altri servizi e della comunità
- 2) La Prefettura allerta il sindaco della città che nel corso della notte si è verificato uno sbarco sulla costa di 70 immigrati. Molti risultano essere minori non accompagnati e diverse donne in stato avanzato di gravidanza. Il sindaco coinvolge nell'immediatezza il servizio sociale affinché garantisca ogni intervento

necessario, insieme a tutti i Soggetti pubblici e privati che a diverso titolo intervengono nella fattispecie. Il candidato individui: a) procedimento metodologico, b) elementi prioritari da prendere in considerazione, c) ipotesi di progetto

- 3) Il servizio sociale comunale riceve segnalazioni di diverse famiglie che non riescono più a sostenere le problematiche derivanti dalla cura/gestione quotidiana di genitori anziani affetti da malattie neurodegenerative. Nel manifestare tale disagio chiedono di non istituzionalizzare il congiunto. Il candidato individui: a) procedimento metodologico, b) elementi prioritari da prendere in considerazione, c) ipotesi di progetto

### **CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE PROVE**

I criteri di valutazione definiti dalla Commissione relativamente alla prima ed alla seconda prova scritta, sono i seguenti:

- Correttezza della forma grammaticale, sintattica ed ortografica. Padronanza del lessico italiano;
- Chiarezza espressiva, linearità nell'esposizione, proprietà di linguaggio tecnico e capacità di sintesi;
- Pertinenza argomentativa, attinenza alla traccia, esaustività della trattazione con logicità e rigore metodologico.