



CITTÀ DI CATANZARO
SETTORE GESTIONE DEL TERRITORIO
SERVIZI CIMITERIALI

SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

**Relazione illustrativa della scelta della modalità di
gestione del servizio cimiteriale
(d.lgs. 201/2022, art. 14, comma 2; art. 31, commi 1 e 2)**

INTRODUZIONE

La presente relazione, prevista dall'art. 14, comma 3, del d.lgs. 201/2022, intende fornire informazioni circa la scelta della modalità di gestione del servizio pubblico locale cimiteriale.

| INFORMAZIONI DI SINTESI | |
|---|--|
| Oggetto dell'affidamento | Servizi CIMITERIALI |
| Importo dell'affidamento | € 175.000,00 oltre iva annui |
| Ente affidante | Comune di Catanzaro Palazzo De Nobili, Via Jannoni, 68 88100, Catanzaro C.F. / P.IVA: 00129520797 |
| Tipo di affidamento | Appalto di Servizio |
| Modalità di affidamento | Affidamento diretto a società <i>in house</i> (d.lgs. 201/2022, art. 14, comma 1, lett. c)* |
| <u>*Solo in caso di affidamento <i>in house</i></u> | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Catanzaro Servizi SPA, Via Indipendenza 43, Catanzaro P.iva 02371820792</i> • Percentuale di quote di partecipazione nell'organismo: 100% • Presenza di partecipazioni private prescritte da norme di legge: 0, no • Indicazione della presenza di rappresentanti negli organi di governo dell'organismo <i>in house</i>: no • Indicazione di clausole statutarie sul controllo analogo: controllo analogo esercitato dal Comune di Catanzaro ai sensi del Regolamento sul controllo delle Società Partecipate (approvato con delibera del Commissario Straordinario n 1 del 17.01.2013) • Indicazione della presenza di Patti parasociali: no • Indicazione della clausola statutaria che impone che più dell'80% del fatturato sia svolto in favore dell'ente pubblico o degli enti pubblici soci e che la produzione ulteriore rispetto a detto limite sia consentita solo se assicura economie di scala o altri recuperi di efficienza sul complesso dell'attività principale della società partecipata: si • Attività svolta nei confronti del Comune di Catanzaro dalla Catanzaro Servizi spa: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Servizio di supporto amministrativo agli uffici comunali ▪ Servizio di affissione/attacchinaggio ▪ Servizio di operatore ausiliario-assistente all'infanzia per i servizi della scuola dell'infanzia G. Pepe ▪ Servizio di lettura dei contatori idrici ▪ Servizio di assistenza tecnica alla viabilità e all'ufficio acquedotti e il servizio di piccola manutenzione idraulica degli edifici comunali ▪ Servizio di gestione ingressi degli immobili comunali ▪ Servizio di accompagnamento scuolabus • Superamento soglie di rilevanza comunitaria (si/no): si |

| | |
|---|--|
| Durata dell'affidamento | anni 5 |
| Territorio e popolazione interessata dal servizio affidato o da affidare: | il Servizio oggetto dell'affidamento interessa: <ul style="list-style-type: none">• 4 cimiteri cittadini della città di Catanzaro Indicazione quantitativa della popolazione interessata dalla fornitura del servizio: <ul style="list-style-type: none">• 90.000 abitanti |

| | |
|--|--|
| <u>Soggetto responsabile della compilazione</u> | |
| Nominativo: | Francesco Fusto |
| Ente di riferimento | Comune di Catanzaro |
| Area/servizio: | Settore Gestione del Territorio |
| Telefono: | 0961881225 |
| Email/PEC | francesco.fusto@comune.catanzaro.it settore.gestione.territorio@certificata.comune.catanzaro.it |
| Data di redazione | 18/01/2024 |

SEZIONE A - CONTESTO GIURIDICO E INDICATORI DI RIFERIMENTO

A.1 - Contesto giuridico

I servizi svolti all'interno dei complessi cimiteriali hanno come principali riferimenti normativi le seguenti leggi e regolamenti:

- D.P.R. n. 285 del 10.09.1990
- Legge Regionale n. 48/2019, modificata dalla Legge Regionale 14/2020
- Regolamento comunale di polizia mortuaria approvato con deliberazione di Consiglio comunale n. 260 del 22/12/1995 e successivamente integrato e modificato in ultimo dalla Delibera di Consiglio Comunale n. 53 del 31/05/2022

A.2 - Indicatori di riferimento e schemi di atto

Sulla scorta del Decreto della **Direzione Generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica** del Ministero delle Imprese e del Made in Italy **n. 639 del 31 agosto 2023**, recante *“Regolazione del settore dei servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica: adozione di atti di competenza in attuazione dell’art. 8 del D. lgs. n. 201 del 2022”*, verranno utilizzati i seguenti indicatori finalizzati a conseguire livelli minimi di qualità nell'erogazione del servizio, nella valutazione della scelta di affidamento, del rispetto dei principi e degli obblighi di servizio pubblico e dei criteri di misurazione delle prestazioni del servizio.

| Descrizione | Tipologia indicatore |
|--|----------------------|
| Qualità contrattuale | |
| Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.) | qualitativo |
| Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio | quantitativo |
| Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio | quantitativo |
| Tempo di attivazione del servizio | quantitativo |
| Tempo di risposta motivata a reclami | quantitativo |
| Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati | quantitativo |
| Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi | quantitativo |
| Cicli di pulizia programmata | quantitativo |
| Carta dei servizi | qualitativo |
| Qualità tecnica | |
| Mappatura delle attività relative al servizio | qualitativo |
| Predisposizione di un piano di controlli periodici | qualitativo |
| Obblighi in materia di sicurezza del servizio | qualitativo |

SEZIONE B – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

B.1 - Caratteristiche del servizio

Descrizione servizi:

Il servizio pubblico locale oggetto della presente relazione riguarda i servizi cimiteriali svolti nei 4 plessi cimiteriali del Comune di Catanzaro, capoluogo della Regione Calabria, comunità di circa 90.000 abitanti. Le attività dei predetti servizi cimiteriali riguardano:

l'inumazione in campo comune;

la deposizione di resti in ossario comune;

la deposizione delle ceneri nel cinerario comunale;

le operazioni di tumulazione, estumulazione, inumazione, esumazione e traslazione in forma privata

la tumulazione, estumulazione, esumazione, inumazione, traslazione ordinaria;

le esumazioni, estumulazioni straordinarie;

*i servizi gratuiti previsti dalla normativa in caso di persona indigente o non reclamata
gestione dei rifiuti derivanti da servizi cimiteriali*

Assetto gestionale in essere

Attualmente la gestione del servizio è affidata alla stessa società Catanzaro Servizi spa

L'offerta presentata dalla Catanzaro Servizi s.p.a. prevede oltre ai servizi c.d. base individuati nei servizi necroforici ulteriori servizi ed in particolare:

2) Attività di miglioria delle strutture cimiteriali:

- La realizzazione, previa acquisizione delle dovute autorizzazioni, di n. 90 nuovi loculi presso il cimitero centrale di via Paglia nel numero non inferiore di n. 30 nuovi loculi/anno;
- Sostituzione, comprensiva di smaltimento a discarica, delle guaine bituminose ammalorate poste a copertura dei blocchi funebri, in una quantità non inferiore al 30% annuo del totale rilevato dall'Amministrazione Comunale;
- La fornitura, messa in opera e gestione del forno crematorio e la gestione del Tempio crematorio, previa ultimazione dei lavori dell'infrastruttura, già edificata, da parte del Comune di Catanzaro e consegna della stessa, idonea all'uso, alla Società;
- Il recupero e riutilizzo, quali locali di servizio, dell'immobile denominato "ex-marmeria";
- Produzione di uno studio di fattibilità e computo metrico, finalizzato al recupero dell'immobile, oggi dismesso, ex-uffici cimiteriali comunali;
- La realizzazione di un giardino della memoria posto a servizio del tempio crematorio, con alberi e cespugli già formati e posti a dimora con la massima armonia si da garantire ai frequentatori l'ambiente e l'atmosfera più adatta per commemorazione dei propri cari;
- La gestione, previa autorizzazione ed individuazione di appositi spazi ed aree da parte dell'Amministrazione Comunale, di un cimitero Islamico.

3) Servizi e attività volte al miglioramento dell'accessibilità e fruibilità dei cimiteri cittadini

- Attivazione del servizio di trasporto disabili e persone fragili con mezzo elettrico presso il cimitero centrale di via Paglia;
- Sostituzione/fornitura, entro il periodo di affidamento del servizio, di n. 18 nuove scale, n. 50 panchine, n. 100 cestini rifiuti, presso i cimiteri cittadini;
- Ampliamento e ristrutturazione dei percorsi e delle strutture utili all'accessibilità dei portatori di handicap e persone fragili (concorrenza all'eliminazione delle barriere architettoniche), presso i cimiteri cittadini.

La Descrizione delle modalità di erogazione del servizio con i relativi standard e livelli richiesti nello svolgimento del servizio è dettagliata nell'allegato documento tecnico (Allegato 1)

B.2 - Obblighi di servizio pubblico e relative compensazioni

La gestione del servizio all'interno dei 4 cimiteri cittadini sarà disciplinata da specifici obblighi di servizio contenuti nel contratto. In via generale gli obblighi di servizio imposti al gestore dei servizi cimiteriali corrispondono a quelli tipicamente previsti per l'affidamento di servizi pubblici, quali:

- Uguaglianza: l'attività della Catanzaro Servizi spa e l'erogazione dei servizi dovranno essere ispirate al principio di uguaglianza dei diritti dei cittadini; l'uguaglianza ed il trattamento vanno intesi come divieto di ogni ingiustificata discriminazione;
- Imparzialità: il personale della Catanzaro Servizi spa dovrà comportarsi nei confronti dei cittadini e degli utenti secondo criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità;
- continuità: la Catanzaro Servizi spa dovrà svolgere le prestazioni richieste in modo regolare e senza interruzioni;
- partecipazione: la Catanzaro Servizi spa dovrà provvedere alla pubblicizzazione dei contenuti informativi della propria attività;
- l'utente avrà diritto di accesso alle informazioni di cui verrà in possesso della Catanzaro Servizi spa, secondo le modalità disciplinate dalla L. 241/1990 e s.m.i.;
- efficienza ed efficacia; i servizi dovranno essere erogati in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia anche tramite il massimo utilizzo degli strumenti informatici a disposizione della moderna tecnologia.
- Il contratto relativo al nuovo affidamento definisce l'obbligo di assicurare la continuità della gestione e di rendicontare i risultati conseguiti, nonché tutti gli ulteriori obblighi di servizio pubblico tipici dei servizi cimiteriali.

L'affidataria dovrà garantire gli standard qualitativi di seguito descritti:

1. Sepoltura a sistema di inumazione di feretri.

Esecuzione della inumazione all'arrivo del feretro nel cimitero entro 3 giorni lavorativi dalla istanza degli interessati, corredata da autorizzazione alla sepoltura, o se del caso dal momento della conoscenza del rilascio di nulla osta dell'Autorità giudiziaria, quando vengano richieste specifiche indagini autoptiche.

2. Sepoltura a sistema di tumulazione di feretri.

Esecuzione della tumulazione all'arrivo del feretro nel cimitero entro 3 giorni lavorativi dalla istanza degli interessati, corredata da autorizzazione alla sepoltura, o se del caso dal momento della conoscenza del rilascio di nulla osta dell'Autorità giudiziaria, quando vengano richieste specifiche indagini autoptiche.

Nel caso di necessità di messa a norma della tomba di famiglia, la tumulazione avverrà solo successivamente al completamento dei relativi lavori. Nel frattempo, si procederà alla tumulazione in loculo provvisorio ovvero in camera mortuaria.

3. Traslazione e tumulazione di cassette resti ossei.

Salvo diversa richiesta degli aventi titolo, la tumulazione di resti ossei dovrà avvenire entro 3 giorni lavorativi dalla istanza degli interessati.

4. Esumazioni ed estumulazioni ordinarie di feretri.

Sono effettuate nei termini stabiliti dalla comunicazione pubblica di avviso alla cittadinanza di esecuzione delle operazioni massive di esumazione, salvo avversi eventi atmosferici.

5. Esumazioni ed estumulazioni straordinarie di feretri

L'esecuzione di esumazione od estumulazione straordinaria richiesta dall'Autorità Giudiziaria è effettuata secondo quanto disposto da quest'ultima (di norma sono esclusi i giorni festivi).

Fatto salvo quanto previsto dall'art. 84 del D.P.R. n. 285/1990, l'esecuzione della esumazione straordinaria è effettuata entro 15 giorni lavorativi dalla autorizzazione conseguente l'istanza degli interessati, salvo indisponibilità del personale dell'ASP. Analogamente per quanto riguarda l'esecuzione di estumulazione straordinaria, purché vengano rispettate le condizioni stabilite dall'art. 88 del D.P.R. 285/1990.

Le operazioni cimiteriali sono tutte quelle necessarie a garantire il servizio cimiteriale ed i relativi servizi collaterali, da quando il feretro entra in cimitero, e per tutti i feretri che eventualmente ne escono, fino al limite del cimitero. Tutte le operazioni cimiteriali devono essere svolte con perizia, diligenza e con riferimento alle norme di polizia mortuaria, di igiene pubblica e di sicurezza sul lavoro.

Le modalità di esecuzione delle principali lavorazioni sono le seguenti:

- A. Inumazione:
- tracciamento campi di inumazione, seguendo i criteri in uso; distinguendoli secondo la seguente tipologia: a) Inumazione in campo comune o b) Inumazione in Reparti Speciali;
 - escavazione di fossa di dimensioni idonee, conformemente alle norme di polizia mortuaria, di igiene pubblica e di sicurezza sul lavoro;
 - trasporto del feretro dall'ingresso del cimitero al posto di inumazione;
 - calata del feretro nella fossa mediante l'uso di funi, o con l'ausilio di specifici strumenti meccanici;
 - copertura del feretro a mano o l'ausilio di mezzo meccanico con miscela di terra vegetale;
 - pulizia dell'area circostante il posto di inumazione;
 - collocazione nella testata della fossa di cartello indicante gli estremi identificativi del defunto, qualora non provvedano alla collocazione di lapide i famigliari;
- B. Traslazione feretro da fossa a fuori cimitero, comprendente le seguenti fasi:
- rimozione lapide o cippo marmoreo;
 - escavazione della fossa;
 - deposizione del feretro in apposito involucro di zinco;
 - sigillatura del coperchio mediante saldatura a stagno;
 - apposizione sul coperchio di apposita targhetta metallica incisa, indicante gli estremi identificativi del defunto;
 - trasporto del feretro fino all'uscita del cimitero, ovvero fino al cimitero di destinazione qualora ubicato nel Comune di Catanzaro;
 - chiusura della fossa;
 - pulizia, disinfezione e riordino della zona circostante.
- C. Traslazione feretro da fossa nello stesso cimitero:
- Idem come sopra, ma con successiva tumulazione in tomba di famiglia o loculo con tutte le operazioni di cui alla descrizione relativa all'apertura tomba di famiglia, o tumulazione in loculo.
- D. Esumazione di resti ossei, comprendente le seguenti fasi:
- rimozione lapide o cippo marmoreo;
 - escavazione della fossa fino alla cassa, pulizia del coperchio e apertura feretro;
 - raccolta resti ossei in apposita cassetta metallica qualora destinati a tumulazione, in cassetta in materiale biodegradabile se destinati a cremazione o ossario comune;
 - raccolta dei materiali di risulta da destinare allo smaltimento;
 - chiusura della fossa;
 - trasporto di eventuali lapidi e marmi a deposito nell'ambito del Cimitero in attesa di regolare smaltimento;
 - pulizia della zona circostante la fossa.
- E. Esumazione di resti mortali da destinare a reinumazione, tumulazione in tomba ovvero cremazione (dopo l'attivazione del forno crematorio), comprendente le seguenti fasi:
- scavo della fossa con escavatore, completamento a mano fino al raggiungimento dei resti;
 - raccolta dei resti mortali in apposita in cassa lignea, qualora destinati reinumazione, in cassa di zinco qualora destinata a tumulazione, in cofano in materiale biodegradabile qualora destinati a cremazione;
 - raccolta dei materiali di risulta da destinare allo smaltimento;
 - chiusura della fossa;
 - trasporto di eventuali lapidi e marmi a deposito in attesa di regolare smaltimento presso discarica per inerti.
- F. Tumulazione in tomba, cappella, arco o loculo, cadavere, resti mortali, resti ossei, ceneri, comprendente le seguenti fasi:

- apertura del manufatto con rimozione di eventuali lapidi di chiusura;
 - trasporto del feretro/cassetta/urna dall'ingresso del cimitero al posto di tumulazione;
 - immissione del feretro/cassetta/urna nel tumulo;
 - chiusura del tumulo a norma di legge, con muro di mattoni o tamponamento prefabbricato;
 - stuccatura e intonacatura della chiusura;
 - pulizia della zona circostante.
- G. Estumulazione per raccolta di resti ossei o resti mortali da destinare a nuova tumulazione ovvero a cremazione, comprendente le seguenti fasi:
- apertura del manufatto con rimozione di eventuali lapidi di chiusura;
 - estrazione del feretro, trasporto presso il locale di esumazione;
 - in caso di cadavere mineralizzato raccolta dei resti ossei in apposita cassetta metallica qualora destinati a tumulazione, in cassetta in materiale biodegradabile se destinati a cremazione o ossario comune;
 - in caso di cadavere non mineralizzato, raccolta dei resti mortali in apposita incassa lignea, qualora destinati a renumazione, in cassa di zinco qualora destinata a tumulazione, in cofano in materiale biodegradabile qualora destinati a cremazione;
 - raccolta dei materiali di risulta da destinare allo smaltimento;
 - pulizia della nicchia tombale e della zona circostante;

SEZIONE C - MODALITÀ DI AFFIDAMENTO PRESCELTA

C.1 - Specificazione della modalità di affidamento prescelta

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 14 del D.Lgs. 201/2022, tenuto conto del principio di autonomia nell'organizzazione dei servizi e dei principi di cui all'articolo 3 del prefato D.Lgs., il Comune di Catanzaro, al fine di rispondere alle esigenze delle comunità di riferimento e alla soddisfazione dei bisogni dei cittadini e degli utenti, nel rispetto dei principi di sussidiarietà e proporzionalità, reputa di provvedere all'organizzazione del servizio mediante affidamento diretto a società in house (d.lgs. 201/2022, art. 14, comma 1, lett. c)

C. 2 - Illustrazione della sussistenza dei requisiti europei e nazionali per la stessa e descrizione dei relativi adempimenti

Gli adempimenti connessi con la modalità di affidamento prescelta sono contemplati dal combinato disposto de

- l'art. 17 del D.Lgs. 201/2022, che recita: *Art. 17 - Affidamento a società in house*
 1. *Gli enti locali e gli altri enti competenti possono affidare i servizi di interesse economico generale di livello locale a società in house, nei limiti e secondo le modalità di cui alla disciplina in materia di contratti pubblici e di cui al decreto legislativo n. 175 del 2016.*
 2. *Nel caso di affidamenti in house di importo superiore alle soglie di rilevanza europea in materia di contratti pubblici, fatto salvo il divieto di artificioso frazionamento delle prestazioni, gli enti locali e gli altri enti competenti adottano la deliberazione di affidamento del servizio sulla base di una qualificata motivazione che dia espressamente conto delle ragioni del mancato ricorso al mercato ai fini di un'efficiente gestione del servizio, illustrando, anche sulla base degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9, i benefici per la collettività della forma di gestione prescelta con riguardo agli investimenti, alla qualità del servizio, ai costi dei servizi per gli utenti, all'impatto sulla finanza pubblica, nonché agli obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi, anche in relazione ai risultati conseguiti in eventuali pregresse gestioni in house, tenendo conto dei dati e delle informazioni risultanti dalle verifiche periodiche di cui all'articolo 30.*
 3. *Il contratto di servizio è stipulato decorsi sessanta giorni dall'avvenuta pubblicazione, ai sensi dell'articolo 31, comma 2, della deliberazione di affidamento alla società in house sul sito dell'ANAC. La disposizione di cui al presente comma si applica a tutte le ipotesi di affidamento senza procedura a evidenza pubblica di importo superiore alle soglie di rilevanza europea in materia di contratti pubblici, compresi gli affidamenti nei settori di cui agli articoli 32 e 35.*
- art. 7, comma 2 del D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36, che prevede *“Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti possono affidare direttamente a società in house lavori, servizi o forniture, nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3. Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti adottano per ciascun affidamento un provvedimento motivato in cui danno conto dei vantaggi per la collettività, delle connesse esternalità e della congruità economica della prestazione, anche in relazione al perseguimento di obiettivi di universalità, socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche. In caso di prestazioni strumentali, il provvedimento si intende sufficientemente motivato qualora dia conto dei vantaggi in termini di economicità, di celerità o di perseguimento di interessi strategici. I vantaggi di economicità possono emergere anche mediante la comparazione con gli standard di riferimento della società Consip S.p.a. e delle altre centrali di committenza, con i parametri ufficiali elaborati da altri enti regionali nazionali o esteri oppure, in*

mananza, con gli standard di mercato”;

Per attività svolte a favore dei terzi sui servizi affidati la Catanzaro Servizi in base alla tipologia di operazione riscuote:

| ART | SERVIZIO | IMPORTO € (IVA INCLUSA) |
|-----|--|----------------------------|
| A1 | INUMAZIONE FERETRO SALMO ADULTA | 186,66 |
| A2 | INUMAZIONE BAMBINI | 93,33 |
| A3 | INUMAZIONE PARTI ABORTIVE E/O PARTI ANATOMICHE | 32,30 |
| B1 | TUMULAZIONE FERETRO IN LOCULO TIPO A PUNTA | 108,90 |
| B2 | TUMULAZIONE FERETRO IN LOCULO TIPO A PARETE | 140,00 |
| B3 | TUMULAZIONE FERETRO IN EDICOLA PRIVATA IPOGEA CAPPELLA/TOMBA | 145,18 |
| B4 | TUMULAZIONE CASSETTE RESTI MORTALI URNE CINERARIE IN CELLETTA OSSARIA COMUNALE | 46,70 |
| B5 | TUMULAZIONE CENERI O RESTI OSSEI IN CELLETTA OSSARIA IN EDICOLA PRIVATA CAPPELLA/TOMBA | 62,22 |
| C1 | ESTUMULAZIONE ORDINARIA FERETRO PER FINE CONCESSIONE O ALTRA CAUSA | 165,92 |
| C2 | ESTUMULAZIONE ORDINARIA FERETRO CON NUOVA TUMULAZIONE IN MEDESIMO LOCULO | 186,66 |
| C3 | ESTUMULAZIONE CASSETTA RESTI MORTALI ED URNE CINERARIE DA CELLETTA OSSARIO | 46,66 |
| D1 | ESUMAZIONE FERETRO ADULTO | 186,66 |
| D2 | ESUMAZIONE FERETRO BAMBINO CON PERSONA MINORE DI 10 ANNI | 93,33 |
| D3 | ESUMAZIONE ARTI ANATOMICHE O ABORTI | 46,67 |
| D4 | ESUMAZIONE FERETRO CON INUMAZIONE NELLA STESSA FOSSA | 191,85 |
| E1 | TRASLAZIONE FERETRO DA LOCULO A PUNTA A LOCULO A PUNTA | 140,00 |
| E2 | TRASLAZIONE FERETRO DA LOCULO A PUNTA A LOCULO A PARETE | 155,55 |
| E3 | TRASLAZIONE FERETRO DA LOCULO A PARETE A LOCULO A PUNTA | 155,55 |
| E4 | TRASLAZIONE FERETRO DA LOCULO A PARETE A LOCULO A PARETE | 176,30 |
| E5 | TRASLAZIONE FERETRO DA LOCULO A FOSSA | 217,77 |
| E6 | TRASLAZIONE FERETRO DA FOSSA A LOCULO | 217,77 |
| E7 | TRASLAZIONE FERETRO DA FOSSA A FOSSA | 279,99 |
| E8 | TRASLAZIONE FERETRO PER ALTRA CAUSA | 155,55 |
| E9 | TRASLAZIONE CASSETTE RESTI MORTALI ED URNE CINERARIE DA CELLETTE OSSARIO IN CELLETTE OSSARIO | 57,03 |
| E10 | TRASLAZIONE CASSETTE RESTI MORTALI ED URNE CINERARIE DA CELLETTE OSSARIO A CELLETTE/CAPPELLA/TOMBA | 77,59 |
| E11 | TRASLAZIONE CASSETTE RESTI MORTALI DA ALTRE COLLOCAZIONI (OSSARIO COMUNE, LOCULI, ECC) IN LOCULI GIÀ OCCUPATI DA SALME | 82,96 |
| F1 | RICOGNIZIONE PER SOLA VERIFICA INTERNA DEI LOCULI OCCUPATI DA SALME SENZA MOVIMENTAZIONE DEL FERETRO | 72,59 |
| F2 | BONIFICA PER VERIFICA INTERNA DEI LOCULI PER ORDINE A.S.P. | 77,78 |
| F3 | SIGILLATURA | 72,60 |
| F4 | TARGHETTA | 25,93 |
| F6 | TRASPORTO DA UN CIMITERO ALL'ALTRO | 51,85 |
| F10 | RITIRO URNE PRODOTTI ABORTIVI CON TRATTA "OSPEDALE CIVILE- VIA PAGLIA" | 31,11 |
| F11 | FISSAGGIO TARGHETTA SU URNE PRODOTTI ABORTIVI | 10,37 |
| F12 | STOCCAGGIO RIFIUTI CIMITERIALI | 46,65 |
| F13 | CASSONE ESTERNO IN ZINCO | 300,73 |
| F14 | CASSONE ESTERNO IN ZINCO FUORI MISURA | 362,95 |

| ART | SERVIZIO | IMPORTO € (IVA INCLUSA) |
|-----|--|----------------------------|
| F15 | CASSETTINA OSSARIO IN LAMIERA ZINCATA DA 55 CM | 15,55 |
| F16 | CASSETTINA LEGNO PER ARTO 65x30x30 CM | 31,11 |
| F17 | CASSETTINA LEGNO PER FETI 28x19x20 CM | 46,67 |
| F18 | COFANO IN CELLULOSA BIO DEGRADABILE | 25,93 |
| F19 | CASSETTINA LAMIERA ZINCATA PER ARTO 65x30x30 | 51,85 |
| F20 | SIGILLATURA CASSETTINA METALLICA IN LAMIERA ZINCATA | 15,55 |
| F21 | RICEVIMENTO SALMA DA ALTRO COMUNE O ENTE IN ORARIO DI SERVIZIO | 124,44 |
| F22 | RICEVIMENTO SALMA DA ALTRO COMUNE O ENTE FUORI ORARIO SERVIZIO | 207,40 |
| S01 | SERVIZIO FUNERARIO ALL'INTERNO DEL COMUNE | 1.244,40 |
| S02 | SERVIZIO FUNERARIO FUORI COMUNE | 2,60 |

La Catanzaro Servizi s.p.a ha trasmesso con nota acquisita in atti al prot. 6259/2024 dell'Ente i ricavi delle prestazioni rese verso i privati, ammontanti ad € 188.841,98 per l'anno 2021, ad € 225086,92 per l'anno 2022 e ad € 194.848,78 per l'anno 2023.

Dalla consultazione della pagina web dell'Osservatorio prezzi e tariffe della camera di Commercio di Catanzaro, raggiungibile all'indirizzo

<https://cz.camcom.it/informazione-economica/studi-economici-statistici/prezzi.html>

non sono rinvenibili i costi medi praticati per i servizi cimiteriali, al fine di compararli con quelli della Catanzaro servizi s.p.a.

A fronte dei ricavi previsti la Catanzaro Servizi s.p.a. assume l'onere per:

- la realizzazione di 90 nuovi loculi, di cui almeno 30 loculi annui. La quantificazione della spesa per la costruzione dei 30 loculi, nella ipotesi di realizzare loculi prefabbricati ed includendo i costi di progettazione e D.L. iva compresa, sulla scorta di una procedura di gara svolta dall'Ente nel mese di ottobre 2023, ammonta ad euro 34.548,00 circa. La spesa complessiva per la realizzazione di 90 nuovi loculi ammonta ad euro 103.643,00
- la manutenzione delle guaine bituminose dei blocchi funebri in misura del 30% annuo delle coperture dei blocchi funebri presso i 4 cimiteri cittadini segnalati dagli uffici comunale per i quali vi sia la necessità di intervenire. Per la quantificazione della spesa, assunto in € 76,45 il valor medio al metro quadrato della sistemazione delle coperture dei blocchi di loculi funebri presenti nei cimiteri cittadini comprensivo delle attività di rimozione guaina, carico, trasporto e tiro in alto ed in basso, conferimento rifiuti a discarica, massetto delle pendenze, nuovo manto, sulla base dei costi desunti da prezzario regionale lavori pubblici regione Calabria. Considerato che la superficie media di un blocco 112 metri quadri. Atteso che i blocchi attualmente esistenti sono in numero di circa 149 escluse le catacombe. Considerato di segnalare annualmente 34 blocchi, e pertanto avere la manutenzione annuale di n. 10 blocchi, con costo complessivo pari ad euro 85.600,00 circa.
- Per l'attivazione del servizio di trasporto disabili e persone fragili con mezzo elettrico presso il cimitero centrale di via Paglia, si ipotizza un costo del mezzo elettrico pari ad € 3.500,00
- La sostituzione/fornitura di n. 18 nuove scale, considerando il costo di una scala circa 1.000 euro, ammonta ad € 18.000,00
- La Sostituzione/fornitura, entro il periodo di affidamento del servizio, di n. 50 panchine, presso i cimiteri cittadini, considerato che il costo della sola fornitura oscilla tra 400 ed 800 euro cadauna, ipotizzando un costo di € 600 cadauna, ammonta complessivamente a 30.000,00;
- La Sostituzione/fornitura, entro il periodo di affidamento del servizio, di n. 100 cestini rifiuti, presso i cimiteri cittadini, considerato che il costo della sola fornitura ammonta a circa euro 120,00 oltre iva, ammonta complessivamente a 12.000,00;

Inoltre, la Catanzaro Servizi s.p.a. nell'offerta presentata si impegna a realizzare ulteriori interventi:

- La fornitura, messa in opera e gestione del forno crematorio e la gestione del Tempio crematorio, previa ultimazione dei lavori dell'infrastruttura, già edificata, da parte del Comune di Catanzaro e consegna della stessa, idonea all'uso, alla Società;
- Il recupero e riutilizzo, quali locali di servizio, dell'immobile denominato "ex-marmeria";
- Produzione di uno studio di fattibilità e computo metrico, finalizzato al recupero dell'immobile, oggi dismesso, ex-uffici cimiteriali comunali;
- La realizzazione di un giardino della memoria posto a servizio del tempio crematorio, con alberi e cespugli già formati e posti a dimora con la massima armonia si da garantire ai frequentatori l'ambiente e l'atmosfera più adatta per commemorazione dei propri cari;
- La gestione, previa autorizzazione ed individuazione di appositi spazi ed aree da parte dell'Amministrazione Comunale, di un cimitero Islamico.
- Ampliamento e ristrutturazione dei percorsi e delle strutture utili all'accessibilità dei portatori di handicap e persone fragili (concorrenza all'eliminazione delle barriere architettoniche), presso i cimiteri cittadini.

SEZIONE D -MOTIVAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA DELLA SCELTA

D.1 - Risultati attesi

Le attività del servizio riguardano:

- l'inumazione in campo comune;
- la deposizione di resti in ossario comune;
- la deposizione delle ceneri nel cinerario comunale;
- le operazioni di tumulazione, estumulazione, inumazione, esumazione e traslazione in forma privata
- la tumulazione, estumulazione, esumazione, inumazione ordinaria;
- le esumazioni, estumulazioni straordinarie;
- i servizi gratuiti previsti dalla normativa in caso di persona indigente o non reclamata.
- gestione dei rifiuti derivanti da servizi cimiteriali

La Catanzaro Servizi spa:

- erogherà il servizio in base al principio di uguaglianza dei diritti dei cittadini, la parità di trattamento e la non discriminazione.
- Il personale della Catanzaro Servizi spa dovrà comportarsi nei confronti dei cittadini e degli utenti secondo criteri di obiettività.
- dovrà svolgere le prestazioni richieste in modo regolare e senza interruzioni.
- dovrà provvedere alla pubblicizzazione dei contenuti informativi della propria attività
- l'utente avrà diritto di accesso alle informazioni secondo le modalità disciplinate dalla L. 241/1990 e s.m.i.;
- i servizi dovranno essere erogati in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia anche tramite il massimo utilizzo degli strumenti informatici a disposizione della moderna tecnologia.

La valutazione della qualità del servizio resa avverrà sulla base del monitoraggio degli indicatori secondo le frequenze definite nel paragrafo E.2

I costi per l'ente locale nella erogazione del servizio, oltre quelli legati all'affidamento del servizio di manutenzione, sono quelli dovuti per il pagamento delle forniture di energia elettrica necessaria al funzionamento delle lampade votive, i costi per la stampa e postalizzazione della bollettazione annuale per gli utenti del servizio, i costi di personale interno impiegato nella predisposizione degli atti amministrativi per la gestione del servizio e nella verifica sui portali di pagamento, i costi del servizio di gestione del database degli utenti ai fini della bollettazione.

Non si evidenziano impatti sulla finanza pubblica poiché i costi, sulla base delle evidenze degli stanziamenti di bilancio, sono interamente coperti con i proventi delle concessioni loculi, ossari, cippi, luce votiva.

D.2 - Comparazione con opzioni alternative

Al fine di valutare e quantificare, ai fini della qualità del servizio offerto, i costi annuali per il Comune di Catanzaro e per gli utenti e degli investimenti effettuati, si espone di seguito una comparazione dei risultati ottenibili attraverso opzioni alternative (gestione in proprio, procedura di evidenza pubblica, affidamento a società in house).

Il calcolo viene effettuato considerando un numero di 6 unità di personale con qualifica di operai-necrofori impiegati nella gestione del servizio, assumendo un costo annuo per ogni unità di personale pari ad euro 29.667,45. Al costo stipendiale si ipotizza di aggiungere la corresponsione annua di emolumenti accessori corrispondenti alla indennità di turnazione e pronta disponibilità per un ammontare complessivo per tutto il personale di circa 726,00 euro annui ed un costo per le ore di lavoro straordinario annuo complessivo pari ad euro 2.230,00 per tutto il personale.

Nel caso di procedura ad evidenza pubblica si considerano sei unità di personale con qualifica di operaio (CCNL

edili), nonché l'aggiunta delle spese generali, in misura del 15%, di un utile d'impresa, in misura del 10%.

Al costo del personale si ipotizza di aggiungere in entrambi i casi di gestione propria e ricorso al mercato un costo annuo complessivo di:

- dispositivi di protezione individuale per un ammontare di euro 1.800,00
- mezzi per lo svolgimento delle operazioni cimiteriali per un ammontare di euro 7.500,00
- attrezzature per lo svolgimento delle operazioni cimiteriali per un ammontare di euro 17.500,00
- materiali e forniture per lo svolgimento delle operazioni cimiteriali per un ammontare di euro 40.000,00

Da tale **comparazione** ipotizzata includendo i costi di imposte sul valore aggiunto emerge che il **costo complessivo**:

- in caso di **gestione propria ammonta ad 247.760,00 euro circa**
- in caso di **procedura di affidamento pubblico/ricorso al mercato ammonta ad € 319.220,00**
- l'offerta proposta dalla **Catanzaro Servizi s.p.a. per l'affidamento in house ammonta invece ad € 213.500,00**

La Catanzaro Servizi s.p.a ha trasmesso con nota acquisita in atti al prot. 6259/2024 dell'Ente i ricavi delle prestazioni rese verso i privati, ammontanti ad € 188.841,98 per l'anno 2021, ad € 225086,92 per l'anno 2022 e ad € 194.848,78 per l'anno 2023.

Dalla consultazione della pagina web dell'Osservatorio prezzi e tariffe della camera di Commercio di Catanzaro, raggiungibile all'indirizzo

<https://cz.camcom.it/informazione-economica/studi-economici-statistici/prezzi.html>

non sono rinvenibili i costi medi praticati per i servizi cimiteriali, al fine di compararli con quelli della Catanzaro servizi s.p.a.

L'offerta proposta dalla Catanzaro servizi s.p.a. include degli ulteriori investimenti.

Tra le attività proposte nell'offerta, rientrano le seguenti proposte:

2) *Attività di miglioria delle strutture cimiteriali:*

- La realizzazione, previa acquisizione delle dovute autorizzazioni, di n. 90 nuovi loculi presso il cimitero centrale di via Paglia nel numero non inferiore di n. 30 nuovi loculi/anno;
- Sostituzione, comprensiva di smaltimento a discarica, delle guaine bituminose ammalorate poste a copertura dei blocchi funebri, in una quantità non inferiore al 30% annuo del totale rilevato dall'Amministrazione Comunale;

3) *Servizi e attività volte al miglioramento dell'accessibilità e fruibilità dei cimiteri cittadini*

- Sostituzione/fornitura, entro il periodo di affidamento del servizio, di n. 18 nuove scale, n. 50 panchine, n. 100 cestini rifiuti, presso i cimiteri cittadini;

La quantificazione dei costi annui di queste attività incluse nell'offerta presentata dalla Catanzaro Servizi s.p.a. viene effettuata anche alla luce delle recenti procedure svolte con ricorso al mercato:

- la realizzazione di 90 nuovi loculi, di cui almeno 30 loculi annui. La quantificazione della spesa per la costruzione dei 30 loculi, nella ipotesi di realizzare loculi prefabbricati ed includendo i costi di progettazione e D.L. iva compresa, sulla scorta di una procedura di gara svolta dall'Ente nel mese di ottobre 2023, ammonta ad euro 34.548,00 circa. La spesa complessiva per la realizzazione di 90 nuovi loculi ammonta ad euro 103.643,00
- la manutenzione delle guaine bituminose dei blocchi funebri in misura del 30% annuo delle coperture dei blocchi funebri presso i 4 cimiteri cittadini segnalati dagli uffici comunale per i quali vi sia la necessità di intervenire. Per la quantificazione della spesa, assunto in € 76,45 il valor medio al metro quadrato della sistemazione delle coperture dei blocchi di loculi funebri presenti nei cimiteri cittadini comprensivo delle attività di rimozione guaina, carico, trasporto e tiro in alto ed in basso, conferimento rifiuti a discarica, massetto delle pendenze, nuovo manto, sulla base dei costi desunti da prezzario regionale lavori pubblici regione Calabria. Considerato che la superficie media di un blocco 112 metri quadri. Atteso che i blocchi attualmente esistenti sono in numero di circa 149 escluse le catacombe. Considerato di segnalare annualmente 34 blocchi, e pertanto avere la manutenzione annuale di n. 10 blocchi ammonta ad euro 85.600,00 circa.

- Per l'attivazione del servizio di trasporto disabili e persone fragili con mezzo elettrico presso il cimitero centrale di via Paglia, si ipotizza un costo del mezzo elettrico pari ad € 3.500,00
- La sostituzione/fornitura di n. 18 nuove scale, considerando il costo di una scala circa 1.000 euro, ammonta ad € 18.000,00
- La Sostituzione/fornitura, entro il periodo di affidamento del servizio, di n. 50 panchine, presso i cimiteri cittadini, considerato che il costo della sola fornitura oscilla tra 400 ed 800 euro cadauna, ipotizzando un costo di € 600 cadauna, ammonta complessivamente a 30.000,00;
- La Sostituzione/fornitura, entro il periodo di affidamento del servizio, di n. 100 cestini rifiuti, presso i cimiteri cittadini, considerato che il costo della sola fornitura ammonta a circa euro 120,00 oltre iva, ammonta complessivamente a 12.000,00;

D.3 Esperienza della gestione precedente

La gestione pregressa del medesimo servizio evidenzia dei costi per l'ente locale che:

- nel periodo 01/09/2017- 31/12/2019 affidamento all'ATI Servizi Cimiteriali Catanzaro (contratto rep n. 100 del 05/12/2017) ammontavano ad € 408.220,00 oltre iva (annui 188.409,23)
- nel periodo 01/2020 - 04/2020 – prosecuzione dell'affidamento precedente (contratto rep. n. 15 del 06/04/2020) ammontavano ad € 25.500,00 oltre iva
- nel periodo 07/2020 – 12/2020 affidamento servizi cimiteriali per mesi 6 all'ATI Edilcat/Verrino ammontavano ad € 85.270,00 oltre iva
- nel periodo 01/2021 – 01/2024 affidamento in house alla Catanzaro Servizi s.p.a., unitamente ai servizi di manutenzione del verde cimiteriale e dei campi di inumazione nonché della manutenzione ordinaria degli immobili, reti, impianti, aree interne ed esterne, locali e magazzini dei plessi cimiteriali per garantirne la funzionalità, ammontavano ad € 180.327,86 oltre IVA annui

D.4 - Analisi e motivazioni della durata del contratto di servizio

La durata del contratto di servizio di 5 anni consente all'Ente locale di poter avviare una pianificazione e programmazione complessiva del servizio cimiteriale in maniera più efficiente che possa determinare delle economie di scala in modo da poter generare un risparmio nell'ipotesi di gestione propria in modo tale da prevedere nella propria programmazione di fabbisogno del personale l'assunzione di personale dedicato al servizio. Tale valutazione, tuttavia, essendo dipendente da altri fattori ed in articolare dalle capacità assunzionali e dall'efficienza strutturale del bilancio dell'Ente, deve essere programmata su un orizzonte temporale che copra un periodo medio di 5 anni

SEZIONE E – STRUMENTI PER LA VALUTAZIONE DI EFFICIENZA, EFFICACIA ED ECONOMICITÀ

E.1 - Piano economico-finanziario

Ai sensi di quanto indicato nel citato Decreto della Direzione Generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica n. 639 del 31 agosto 2023, recante “Regolazione del settore dei servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica: adozione di atti di competenza in attuazione dell’art. 8 del D. lgs. n. 201 del 2022, non risulta obbligatoria l’elaborazione del piano economico-finanziario per affidamenti di durata inferiore o pari a 5 anni.

E.2 - Monitoraggio

Modalità e periodicità del monitoraggio sul corretto adempimento degli obblighi contrattuali, ivi compreso il mancato raggiungimento dei livelli di qualità e la realizzazione degli investimenti

| Descrizione | Tipologia indicatore | Unità di misura nella erogazione del servizio | Target richiesto all'affidatario | Frequenza monitoraggio |
|--|----------------------|---|----------------------------------|------------------------|
| Qualità contrattuale | | | | |
| Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.) | qualitativo | Giornate lavorative | 5 | semestrale |
| Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio | quantitativo | Giornate lavorative | 3 | semestrale |
| Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio | quantitativo | Giornate lavorative | 3 | semestrale |
| Tempo di attivazione del servizio | quantitativo | Giornate lavorative | 3 | semestrale |
| Tempo di risposta motivata a reclami | quantitativo | Giornate lavorative | 15 | semestrale |
| Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati | quantitativo | Giornate lavorative | 15 | semestrale |
| Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi | quantitativo | Giornate lavorative | 2 | Semestrale |
| Cicli di pulizia programmata | quantitativo | numero | 1 | annuale |
| Carta dei servizi | qualitativo | numero | 1 | Durata affidamento |
| Qualità tecnica | | | | |
| Mappatura delle attività relative al servizio | qualitativo | numero | 1 | Durata affidamento |
| Predisposizione di un piano di controlli periodici | qualitativo | numero | 1 | annuale |

| | | | | |
|---|-------------|------|--|----------------------------|
| Obblighi in materia di sicurezza del servizio | qualitativo | n.a. | In maniera costante con revisione ed aggiornamento DVR in caso di evento | Annuale/ in caso di evento |
|---|-------------|------|--|----------------------------|