COMUNE DI CATANZARO
Aoo CATANZARO
Prot. N. 2401 del 09/01/2024

STANDAR DI QUALITA'

ALLEGATO

FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	RISULTATO ANNO 2023	OBIETTIVO ANNO 2024	OBIETTIVO ANNO 2025	OBIETTIVO ANNO 2026
Disponibilità del servizio	Km rete	452	452	452	452
	km prodotti in un anno in ambito urbano	2.300.000,00	2.300.000,00	2.300.000,00	2.300.000,00
	km prodotti in un anno in ambito extraurbano	40.200,00	40.200,00	40.200,00	40.200,00
	Km area coperta	100	100	100	100
	N. bus urbani	65	75	75	75
	N. fermate	462	466	466	466
	Distanza media delle fermate (metri)	260	260	260	260
	Copertura oraria del servizio	20	20,5	20,5	21
	Servizio garantito in caso di sciopero	100% in fasce protette	100% in fasce protette	100% in fasce protette	100% in fasce protette
Accessibilità al servizio	N. Punti di vendita complessivi	85	85	85	85
	N. veicoli col pianale ribassato	100%	100%	100%	100%
	N. veicoli con pedana per disabili	100%	100%	100%	100%
Durata del viaggio / Rispetto dell'orario	Velocità commerciale media (Km/ora)	19,9	20,05	20,08	20,1
	Percentuale corse effettuate	98%	98%	98%	98%
	Percentuale corse con ritardo superiore a 10'	4,80%	4,70%	4,60%	4,50%
	N. mezzi di scorta disponibili nell'ora di punta	3	4	5	5
Attenzione al cliente	Tempo massimo di risposta ai reclami e segnalazioni scritti	15	14	13	12
	Personale dotato di tesserino di riconoscimento	80%	85%	90%	95%
Confort del viaggio a bordo e sul percorso	N. veicoli con climatizzazione	100%	100,00%	100,00%	100,00%
	Periodicità di pulizia esterna	3gg	3gg	3gg	3gg
	Periodicità di pulizia ordinaria	1g	1g	1g	1g
	Periodicità di pulizia radicale	7gg	7gg	7gg	7gg
Sicurezza del viaggio	N. Incidenti	6	0	0	0
	N. feriti incidenti nell'anno	2	0	0	0
	Età media del parco mezzi (anni)	12	5	3	3
	N. furti denunciati ai danni dei passeggeri e/o del personale	0	0	0	0
	N. agenti dotati di cellullari collegati con il centro operativo aziendale	100%	100%	100%	100%
Attenzione all'ambiente	Veicoli a norma euro 1	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Veicoli a norma euro 2	10,80%	0,00%	0,00%	0,00%
	Veicoli a norma euro 3	44,60%	0,00%	0,00%	0,00%
	Veicoli a norma euro 4	1,50%	25,00%	0,00%	0,00%
	Veicoli a basso impatto ambientale	43,10%	75,00%	100,00%	100,00%