

ALESSANDRA LOBELLO

[REDACTED]
Catanzaro, 88100

Sintesi

Nata a Catanzaro, [REDACTED]

Studente esperto nell'organizzazione di forum educativi, riunioni ed eventi per promuovere il networking e la connettività tra istituzioni e fornitori di servizi. Fortemente motivato e qualificato, che gestisce e risolve i problemi difficili dei clienti in modo cortese. Spinto ad offrire un'eccezionale assistenza al cliente in modo costante.

Capacità

- Esperto in attività di call center
- Competenze nel servizio clienti
- Buona conoscenza delle attività del centralinista telefonico
- Gestione del flusso di lavoro eccezionale
- Oratore persuasivo
- Flessibile nell'apprendimento
- Pianificazione/coordinamento
- Solida formazione nelle pubbliche relazioni
- Programmi educativi
- Esperto di computer
- Ottima padronanza dei sistemi operati MAC OS 9 e MAC OS X; PC - Windows XP; ottima padronanza degli applicativi: Microsoft Office, Acrobat Reader, Microsoft Access, Adobe Photoshop, Internet Explorer.

Esperienze professionali

Marzo 2014	Abramo Customer Care Spa	Via delle Betulle Settingiano CZ
—	Impiegato II livello	
Giugno 2014	Impiegato secondo livello, C.C.N.L. di riferimento Telecomunicazioni.	
	Adetto alle vendite presso Enel Energia.	
Febbraio 2015	Abramo Customer Care Spa	Via delle Betulle Settingiano Catanzaro
—	Impiegato II livello	
Giugno 2017	Impiegato II livello, C.C.N.L. di riferimento Telecomunicazioni.	
	Adetto alle vendite per conto di Enel Energia.	

Settembre 2011

—
Attuale

Erasmus Student Network Italia

Socio

Catanzaro Università Degli Studi Magna Graecia

ESN Italia, in quanto Rete Italiana di associazioni universitarie volontarie, apolitiche e aconfessionali, offre i propri servizi agli studenti stranieri ospiti presso le università italiane ed agli enti italiani interessati ai programmi di scambio.

Mira a favorire la mobilità di studenti universitari in Europa: Prestando opera di accoglienza e consulenza agli studenti stranieri ospiti per un periodo di studio presso un'università italiana (attraverso un servizio che va dalla ricerca dell'alloggio al tutorato e all'organizzazione di eventi culturali e ricreativi che favoriscano l'integrazione dello studente straniero nell'ambiente universitario locale);

Fornendo un servizio di informazione aggiornato sui programmi europei di scambio inter-universitari;

Attualmente ESN Italia conta di 51 sezioni attive. ESN Italia è l'organo che coordina tutte le sezioni locali dislocate sul territorio.

Erasmus Student Network Catanzaro
Garante

Catanzaro

Erasmus Student Network Catanzaro mi ha permesso di sviluppare le mie doti organizzative nella realizzazione di eventi ludici, sportivi e culturali. Ogni anno, infatti, la sezione ESN Catanzaro partecipa a vari progetti: Erasmus Welcome Days che ha l'obiettivo di favorire il rapporto diretto tra i giovani e le Istituzioni europee e nazionali, permettendo ai partner di contribuire a diffondere lo spirito europeo in un largo pubblico di giovani studenti italiani ed internazionali.

Erasmus in Schools che vuole mettere in contatto gli studenti Erasmus con gli studenti delle scuole superiori italiane al fine di mettere in luce i benefici dello svolgere una parte degli studi all'estero, prevenire la xenofobia, contribuire allo sviluppo di competenze interculturali, diffondere l'idea di un tipo di apprendimento innovativo basato sul contatto diretto con realtà diverse, rendere i giovani consapevoli della diversità europea come ricchezza da sfruttare.

Social Erasmus si propone di incentivare l'integrazione degli studenti internazionali nella comunità in cui sono accolti. L'iniziativa si sviluppa tenendo in considerazione otto aree: Ambiente Animali Catastrofi Discriminazione Educazione Povertà Salute Violenza.

Exchange Ability che ha come obiettivo principale quello di accrescere la partecipazione degli stessi studenti con disabilità all'interno dei programmi di mobilità studentesca.

Istruzione

2008

Liceo Scientifico Luigi Siciliani
Diploma di scuola secondaria

Catanzaro

Corso di studio Scientifico Sperimentale P.N.I Scienze

Naturali.

Attuale	Università degli Studi Magna Graecia Laurea in Giurisprudenza: Giurisprudenza Magistrale a ciclo unico	Catanzaro
	• Vincitore della borsa di studio Erasmus a.a. 2010/2011.	
2006	St Edward's School Master: Inglese	Oxford
	La St Edward's School è una scuola superiore collegiale, dove ho trascorso 21gg per un corso intensivo di inglese livello A2.	

Informazioni aggiuntive

Capacità Linguistiche:

ITALIANO: madrelingua;

SPAGNOLO: livello ECCELLENTE scritto e parlato;

INGLESE: livello DISCRETO scritto e parlato.

Ho partecipato a un corso di primo soccorso (evento benefico organizzato dalla Croce Rossa Italiana nella mia città).

Posseggo la patente A1 e B.