



Città di Catanzaro

Settore Pianificazione del Territorio, Edilizia Privata e SUE



Aggiornamento 2023

Sommario

La carta dei servizi	3
Principi Generali	3
Efficienza ed Efficacia	3
Disponibilità, Imparzialità e Partecipazione.....	3
Legalità e Continuità.....	3
Il Settore Pianificazione del Territorio, Edilizia Privata e SUE.....	4
Servizi	4
Servizio Urbanistica e Pianificazione Territoriale	5
Ufficio G.I.S. e Geoportale.....	5
Servizio Edilizia Privata e SUE	5
Ufficio Condono Edilizio e Controllo del Territorio.....	6
Ufficio di Segreteria	6
INFORMAZIONI VARIE	7
SEDE	7
Personale in servizio nel 2023.....	7
Ricevimento del Pubblico	7
Orari di apertura	7
Come inoltrare le pratiche.....	8
Diritti di segreteria e costi	8
SEGNALAZIONI, RECLAMI E RIMBORSI	8

La carta dei servizi

La Carta dei Servizi rappresenta lo strumento utile per il cittadino per conoscere e prendere consapevolezza, dell'attività svolta dalla pubblica amministrazione e dei relativi servizi erogati.

In tale contesto la Pubblica amministrazione offre standard qualitativi e prestazionali in linea con i principi dell'ordinamento comunitario che reggono l'attività amministrativa: legalità, imparzialità, efficacia, trasparenza, etc., che costituiscono il più generale "principio di buon andamento".

La Carta dei Servizi, quindi, vuole essere una utile al servizio del cittadino per un rapporto, tra pubblico e privato, chiaro e semplificato, nell'ottica di snellimento dell'attività amministrativa.

Principi Generali

Efficienza ed Efficacia

Il Settore Pianificazione del Territorio, Edilizia Privata e SUE, se dotato delle necessarie risorse umane e strumentali, persegue il miglioramento dei servizi al fine di fornire all'utenza minor tempi di attesa e una sempre crescente semplificazione dei procedimenti, nonché il rispetto dei tempi istruttori nei procedimenti.

Disponibilità, Imparzialità e Partecipazione

Il personale del Settore, nello spirito del reciproco rispetto, adotta un comportamento disponibile e cortese, per un buon rapporto con gli utenti, assicurando una corretta e chiara erogazione del servizio, sia ai fini della evasione delle loro istanze.

I servizi erogati agli utenti devono rispettare i criteri di obiettività, giustizia, imparzialità rispetto delle leggi e normative di settore. Inoltre, al fine di favorire sia il rapporto collaborativo, sia la corretta erogazione dei servizi, il Settore promuove la partecipazione attiva della propria utenza mediante accesso alle informazioni, produzione dei documenti, osservazioni o suggerimenti, nonché la presentazione di reclami per eventuali disservizi rilevanti nell'erogazione dei servizi inerenti.

Tutti i rapporti con gli utenti sono improntati alla cortesia, alla disponibilità all'ascolto, al rispetto e all'educazione reciproci.

Legalità e Continuità

L'erogazione dei servizi s'ispirano al principio di legalità, nel rispetto delle norme, delle leggi e dei regolamenti applicabili. A tal fine si ritiene essenziale che l'erogazione del Servizio venga garantita con regolarità e continuità, con opportuni orari di apertura al pubblico.

Ogni interruzione del servizio, dovuto a cause di forza maggiore, sarà tempestivamente comunicata.

Il Settore Pianificazione del Territorio, Edilizia Privata e SUE

Il Settore Pianificazione del Territorio, Edilizia Privata e SUE si rivolge ai privati cittadini, ai liberi professionisti e alle imprese per le istanze afferenti ad interventi e/o attività edilizie all'interno del territorio comunale, ad esclusione dell'edilizia "libera" ai sensi del DPR 380/2001, tenendo conto dello sviluppo e della salvaguardia del territorio nel rispetto delle politiche urbanistiche comunali.

È deputato, unitamente alla Sezione di Polizia Edilizia, al controllo edilizio del territorio nonché alla verifica della legittimità delle trasformazioni edilizie ed urbanistiche, attraverso attività di prevenzione e di contrasto all'abusivismo edilizio e, più in generale, alle violazioni alle normative edilizie vigenti.

Servizi

Il Settore Pianificazione del Territorio, Edilizia Privata e S.U.E si caratterizza per l'espletamento dei seguenti Servizi:

Settore	Servizio/Area PO	Ufficio
SETTORE PIANIFICAZIONE DEL TERRITORIO EDILIZIA PRIVATA E SUE	Urbanistica e Pianificazione territoriale	Verifica Tecnica e Amministrativa
		Geoportale
	Edilizia privata e SUE	Verifica Tecnica
		Verifica Amministrativa
		Archivio cartaceo
		Controllo e Condono Edilizio
		segreteria

Servizio Urbanistica e Pianificazione Territoriale

Il servizio Urbanistica e Pianificazione territoriale mira a stabilire gli atti di pianificazione urbanistica e attuativa del territorio attraverso il Piano Urbanistico Comunale e i Progetti Urbanistici Operativi.

Il Settore Urbanistica e Pianificazione territoriale si occupa dei seguenti procedimenti:

1. PSC
2. PAU
3. OO.PP.
4. PRG varianti
5. Completamento Porto
6. pareri art. 7 DPR 380/2001
7. Attribuzioni destinazioni F2/F3
8. CDU
9. Attestati Urbanistici

Ufficio G.I.S. e Geoportale

L'ufficio GIS si occupa dello sviluppo del Geoportale nel quale vengono acquisite, registrate e condivise le informazioni derivanti da dati geografici (geo-riferiti), i quali vengono individuati nella loro posizione geografica e elaborati per trarne informazioni al fine di permettere di governare e studiare il territorio con più immediatezza e in modo più approfondito.

Il suo principale utilizzo è fornire agli uffici ed utenti esterni la consultazione della cartografia digitale prodotta e il suo costante aggiornamento

Elabora inoltre, supporti digitali cartografici per gli uffici interni e tematismi territoriali finalizzati allo studio e ricerca.

Servizio Edilizia Privata e SUE

Il servizio di Edilizia Privata e SUE accoglie le istanze edilizie ai sensi del DPR 380/2001 e s.m.i. e relativa normativa di settore, tendenti all'ottenimento di titoli edilizi.

Fornisce indicazioni sulla presentazione dei titoli abilitativi, al fine di consentire ai liberi professionisti, cittadini e imprese, di confrontarsi sulle eventuali criticità presenti nel progetto, anche allo scopo di semplificare i successivi passaggi che porteranno alla conclusione dell'iter istruttorio.

I principali procedimenti sono:

Verifica Tecnica	1	Permessi di Costruire
	2	Istruttorie tecniche SCIA
	3	Istruttorie tecniche SCA
	4	Endoprocedimenti SUAP
	5	Conferenze di Servizio
<hr/>		
Verifica Amministrativa	1	SCIA
	2	SCA

	3	CILA
	4	CILAS
	5	SCIA alternativa/P.di C.
	6	verifiche adempimenti entro termini lavori P.di C.
	5	Attestazioni per SOA
	6	Impianti Ascensori
archivio cartaceo	1	accesso civico
	2	accesso agli atti
	3	supporto ufficio interno

Ufficio Condono Edilizio e Controllo del Territorio

L'ufficio Condono Edilizio prosegue la fase istruttoria delle istanze di condono edilizio di cui alla L. n. 47/85, L. n. 74/94 e L. n. 269/2003 e s.m.i. .

I procedimenti relativi all'ufficio sono:

1. Condono
2. Abuso Edilizio
3. ordinanza di acquisizione inottemperanza e trasmissione al patrimonio
4. ordinanza di demolizione e trasmissione a Settore Gestione
5. Sanzioni amministrative

Ufficio di Segreteria

L'ufficio di Segreteria afferente direttamente al Settore si occupa dei procedimenti:

1. Gestione presenze personale
2. Trasparenza, anticorruzione, obiettivi
3. Fatture e liquidazioni
4. sub-agente contabile
5. endoprocedimenti con il settore Avvocatura, Finanziario, Controlli interni

INFORMAZIONI VARIE

SEDE

Il Settore Pianificazione del Territorio, Edilizia Privata e S. U.E ha sede in via G. Jannoni n° 91 – 88100 Catanzaro.

Personale in servizio nel 2023

Settore Pianificazione del Territorio, Edilizia Privata e SUE		
Dirigente: Ing. Giovanni Laganà		
PO Servizio Pianificazione Urbanistica	Arch. Laura Abramo	0961-881915
		laura.abramo@comune.catanzaro.it
Istruttori Tecnici		
Pian J. Fabio Gualtieri	0961-881920	fabio.gualtieri@comune.catanzaro.it
Geom. Fabio Manfredi	0961-881292	fabio.manfredi@comune.catanzaro.it
Geom. Andrea Santoro	0961-881249	andrea.santoro@comune.catanzaro.it
Geom. Bettino Ortone	0961-881293	bettino.ortone@comune.catanzaro.it
Dott. Maurizio Virgillo	0961-881904	maurizio.virgillo@comune.catanzaro.it
Istruttori amministrativi		
Avv. Marianna Turchia	0961-881914	marianna.turchia@comune.catanzaro.it
Dott.ssa Paola Costa	0961-881900	paola.costa@comune.catanzaro.it
Esecutori amministrativi		
I.A. Michele Trapasso	0961-881910	michele.trapasso@comune.catanzaro.it
Sig. Saverio Perri		saverio.perri@comune.catanzaro.it
Archivio e Protocollo		
Sig. Domenico D'Elia	0961-881931	domenico.delia@comune.catanzaro.it

Ricevimento del Pubblico

Ai Servizi possono accedere tutti i cittadini e i liberi professionisti, nonché chiunque abbia un interesse diretto in materia edilizia e urbanistica. L'accesso agli uffici è garantito, per i portatori di handicap, attraverso l'ascensore a servizio di tutti i piani del complesso.

La disponibilità di parcheggi nelle immediate vicinanze può avvenire mediante sosta a pagamento (strisce blu), o parcheggi a pagamento coperti e scoperti nel raggio di circa 500 metri. Possibilità di parcheggio in altre zone della città e utilizzo dei mezzi di trasporto pubblico della A.M.C. Spa (tel. 0961.781467 – www.amcspa.it).

Orari di apertura

Gli Uffici riceveranno previo appuntamento telefonico o a mezzo mail nei giorni di:

- lunedì 15.00 – 17.00,
- mercoledì 9.00 – 13.00

ARCHIVIO: lunedì 09.00 – 12.00 e mercoledì 09.00 – 13.00

Come inoltrare le pratiche

Le pratiche inerenti l'edilizia residenziale privata, vanno presentate e vengono gestite telematicamente tramite lo Sportello Unico per l'Edilizia (SUE), come previsto dal D.P.R. 6 giugno 2001 n. 380 (Testo unico dell'Edilizia). Tramite questo servizio, che funge da tramite tra la P.A. e il cittadino, è possibile presentare:

- Rilascio di PDC (Permesso di Costruire);
- Presentazione della SCIA (Segnalazione Certificada di Inizio Attività);
- Presentazione della CILA (Comunicazione di Inizio Lavori Asservata);
- Presentazione della SCA (Segnalazione Certificata di Agibilità);
- Richiesta di Certificati di Destinazione Urbanistica;
- Deposito Frazionamenti e Tipo Mappale (con Frazionamento);
- Pratiche Sismiche;
- Richieste PAU.
- Opere pubbliche art. 7 DPR 380/2001

Sono escluse dalla competenza del SUE i procedimenti edilizi che riguardano attività imprenditoriali, che restano di competenza del SUAP (Sportello Unico per le Attività Produttive) sulla base di quanto disposto dal decreto del Presidente della Repubblica 7 settembre 2010, n. 160 e dallo stesso Testo Unico dell'edilizia (D.P.R. 6 giugno 2001 n. 380, articolo 5).

Per la presentazione della pratica il cittadino dovrà essere dotato di un dispositivo di firma digitale e di una casella di PEC. Alla pratica, inoltre, devono essere allegati i documenti obbligatori prevista dalla normativa vigente; i moduli sono scaricabili sul sito CALABRIASUE (<https://www.calabriasue.it/modulistica/modulistica-sue-per-ledilizia-privata/>).

In mancanza di tali strumenti, il cittadino potrà trasmettere la pratica telematicamente per il tramite di un professionista/consulente o associazione conferendogli una procura speciale, ai sensi della normativa vigente.

Vanno presentate tramite protocollo generale dell'ente le pratiche inerenti:

- Condoni ed Abusivismo edilizio;
- Accesso agli atti.

Diritti di segreteria e costi

<https://www.comune.catanzaro.it/comunicazioni-e-informazioni/>

SEGNALAZIONI, RECLAMI E RIMBORSI

L'Amministrazione è a disposizione per ascoltare eventuali suggerimenti e/o reclami riguardanti disservizi o il mancato rispetto degli impegni fissati nella presente Carta della Servizi. Il personale di sportello è adeguatamente formato per assistere l'utente nella presentazione di una segnalazione, un reclamo o un ricorso.

Segnalazioni e reclami possono essere presentati:

1. alla Sezione Archivio e Protocollo;

2. Al front – office del Servizio Edilizia Privata e Sue;
3. per posta A/R all'indirizzo Comune di Catanzaro Via Jannoni n° 91 88100 Catanzaro;
4. all'URP della Città di Catanzaro: tel. 0961 881398 numero verde 800574323 mail: rp@comunecz.it
5. per posta elettronica certificata: sett.ediliziaprivataesue@certificata.comune.catanzaro.it

È presente sul link il relativo questionario inerente il gradimento dell'utenza sui servizi e per acquisire proposte migliorative.

<https://www.comune.catanzaro.it/amm-trasparente/questionari/pianificazione-del-territorio-edilizia-privata-e-sue/>