

An aerial night photograph of a coastal urban area. In the foreground, a curved road with white dashed lines is illuminated by streetlights, with several cars visible. To the right of the road is a promenade with palm trees and a low wall. In the background, a marina is filled with numerous sailboats. The entire scene is set against a dark night sky. The image is framed by green geometric shapes on the left and right sides.

Carta dei Servizi

**Settore Pianificazione del Territorio
Edilizia Privata e SUE**



Indice

Finalità della Carta dei Servizi

- A chi è rivolta
- Principi Generali
- Riferimenti Normativi Generali

Il Settore Pianificazione del Territorio Edilizia Privata e SUE

- Segreteria del Settore
- Area Urbanistica e Pianificazione Territoriale
- Area Edilizia e SUE
- Condoni e Controllo

Informazioni

- Ricevimento al Pubblico
- Personale
- Segnalazioni e Reclami
- Customer Satisfaction

Finalità della Carta dei Servizi



La presente Carta dei Servizi definisce in modo chiaro e trasparente le attività, le competenze e gli standard qualitativi garantiti dal Settore, costituendo uno strumento ufficiale di informazione per cittadini, professionisti, imprese ed enti che interagiscono con gli uffici.



Il documento descrive l'offerta dei servizi, le modalità di accesso, i tempi dei procedimenti e gli impegni assunti dall'Amministrazione in termini di qualità, efficienza, efficacia e trasparenza dell'azione amministrativa. Gli standard indicati rappresentano livelli minimi garantiti e sono oggetto di monitoraggio periodico, anche attraverso rilevazioni sulla soddisfazione dell'utenza.



La Carta contribuisce a uniformare la comunicazione istituzionale del Settore, assicurando informazioni tecniche chiare e aggiornate, in coerenza con la normativa vigente e con il principio di buon andamento della Pubblica Amministrazione.

A chi è rivolta

Cittadini: utenti interessati a informazioni, pratiche o servizi edilizi e urbanistici;

Professionisti tecnici: architetti, ingegneri, geometri e altri tecnici operatori del settore;

Imprese e operatori economici: soggetti coinvolti in interventi edilizi o urbanistici;

Enti pubblici e altri uffici comunali: per la gestione coordinata dei procedimenti e delle attività amministrative.

Principi Generali

L'attività del Settore si ispira ai principi fondamentali della Pubblica Amministrazione, con l'obiettivo di garantire servizi efficienti, efficaci e trasparenti. In particolare:

Trasparenza: chiarezza e accessibilità delle informazioni, documenti e procedimenti;

Imparzialità: equità di trattamento per tutti gli utenti, senza discriminazioni;

Efficacia: corretto conseguimento degli obiettivi e completamento dei procedimenti nei tempi previsti;

Efficienza: utilizzo razionale delle risorse, ottimizzazione dei processi e riduzione dei tempi di attesa;

Affidabilità: costanza nell'erogazione dei servizi secondo gli standard prefissati;

Partecipazione: possibilità per l'utenza di fornire osservazioni, proposte o segnalazioni utili al miglioramento dei servizi.

Questi principi costituiscono la base dell'impegno del Settore nei confronti di cittadini, professionisti e imprese, orientando l'organizzazione e la gestione delle attività secondo criteri di qualità e responsabilità amministrativa.



Riferimenti normativi generali

La presente Carta dei Servizi si conforma alla normativa nazionale e regionale vigente in materia di trasparenza, qualità dei servizi e funzionamento degli uffici pubblici, tra cui:

- ▶ **Legge 7 agosto 1990, n. 241** - Norme sul procedimento amministrativo e diritto di accesso ai documenti;
- ▶ **D.Lgs. 33/2013** - Trasparenza e pubblicità dell'azione amministrativa;
- ▶ **D.Lgs. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale)** - Norme per l'uso delle tecnologie digitali;
- ▶ Normativa statale, regionale e comunale in materia urbanistica, edilizia e controllo del territorio;
- ▶ Principi generali dell'ordinamento amministrativo: legalità, imparzialità, efficacia, efficienza e buon andamento.

Tali riferimenti costituiscono la base giuridica dell'organizzazione e dell'erogazione dei servizi, assicurando che le prestazioni siano fornite nel rispetto delle leggi, delle procedure e degli standard di qualità definiti dalla presente Carta.

SETTORE PIANIFICAZIONE DEL TERRITORIO EDILIZIA PRIVATA E SUE





Settore Pianificazione del Territorio Edilizia Privata e SUE

Il Settore *Pianificazione del Territorio, Edilizia Privata e Sportello Unico per l'Edilizia (SUE)* è situato al 3° piano di via Jannoni n. 91 (ex Catasto).

Il Settore si occupa della gestione, regolazione e sviluppo del territorio comunale, garantendo un uso equilibrato e sostenibile delle risorse urbanistiche. Coordina le attività di pianificazione urbanistica generale e attuativa, supporta cittadini e professionisti nelle procedure edilizie e assicura la corretta applicazione delle normative in materia di edilizia e governo del territorio. Attraverso il SUE garantisce un punto unico di accesso per tutte le istanze edilizie, favorendo trasparenza, semplificazione procedurale e tempestività nelle risposte.

L'obiettivo principale è promuovere uno sviluppo territoriale armonico, sicuro e conforme alla normativa vigente, facilitando al contempo il rapporto tra amministrazione, professionisti e cittadini.

Segreteria del Settore

La Segreteria del Settore è preposta al corretto svolgimento di tutte le attività generali di supporto, coordinamento e amministrative relative al Settore Pianificazione del Territorio, Edilizia Privata e SUE.

Gestione ordinata dei flussi documentali.

Protocollazione e smistamento delle comunicazioni in arrivo e in partenza (incluse PEC).

Coordinamento con gli altri settori comunali per tutte quelle attività che richiedono collaborazione.

Verifica preliminare delle pratiche provenienti dal portale Calabria SUE, con controllo della completezza documentale.



Area Urbanistica e Pianificazione Territoriale

L'Area Urbanistica e Pianificazione cura la gestione e lo sviluppo del territorio comunale attraverso l'elaborazione e l'aggiornamento degli strumenti urbanistici, in particolare del Piano Regolatore Generale e delle relative varianti e la redazione del nuovo PSC Piano Strutturale Comunale. Sovrintende ai piani attuativi comunali e privati, recepisce la pianificazione delle aree produttive sovracomunali e coordina le opere di urbanizzazione. L'Area segue inoltre i procedimenti di Valutazione Strategica per gli strumenti urbanistici di competenza e, in collaborazione con altri servizi comunali, garantisce il controllo del territorio e la conformità delle trasformazioni edilizie alla normativa vigente e al regolamento edilizio.



Area Urbanistica e Pianificazione

PAU e Opere di urbanizzazione convenzionate

Assegnazioni destinazioni F2

Piano Strutturale Comunale (PSC)

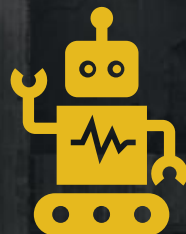
Microzonazione Sismica Livello 3

Aggiornamento del Piano Spiaggia Comunale

Completamento Porto

Politiche del Mare

Area Edilizia Privata e SUE



Il servizio di Edilizia Privata e SUE accoglie le istanze edilizie ai sensi del DPR 380/2001 e s.m.i. e relativa normativa di settore, tendenti all'ottenimento di titoli edilizi.

Fornisce indicazioni sulla presentazione dei titoli abilitativi, al fine di consentire ai liberi professionisti, cittadini e imprese, di confrontarsi sulle eventuali criticità presenti nel progetto, anche allo scopo di semplificare i successivi passaggi che porteranno alla conclusione dell'iter istruttorio.

Area Edilizia Privata e SUE

Permessi di Costruire (PdC)

SCIA

SCIA alternativa al PdC

SCA

CILA

Comunicazione inizio Lavori/Fine Lavori

Attestazioni per SOA

Impianti Ascensori

CDU

Geoportale Comunale

* Tutti i modelli reperibili sono al seguente link:

<https://www.calabriasue.it/modulistica/>



Condono e Controllo

Il Servizio Condono e Controllo del Territorio gestisce le istanze di condono edilizio ai sensi delle leggi 47/85 e 724/94 e 326/2003 e ne cura il rilascio.

Svolge, inoltre, le funzioni relative al contrasto all'abusivismo edilizio, emettendo gli atti e le ordinanze necessarie per il ripristino dello stato dei luoghi (ordinanze di demolizione), comprese le eventuali inottemperanze.



Servizio Condono e Controllo

Istanze di condono edilizio (leggi 47/85, 724/94, 326/2003)

Rilascio titoli e provvedimenti relativi al condono

Controllo abusivismo edilizio

Emissione di ordinanze di ripristino e demolizione

Gestione delle inottemperanze

Tutte le richieste posso essere inoltrare tramite protocollo, specificando il «servizio Condono e Controllo»

Informazioni Utili

Tutte le informazioni utili sono reperibili sul sito dell'Amministrazione comunale - Aree tematiche - Pianificazione del Territorio - Edilizia Privata e SUE.

Al seguente link:

<https://www.comune.catanzaro.it/ambiente/pianificazione-del-territorio/>



COMUNE DI CATANZARO
CAPOLUOGO DELLA REGIONE CALABRIA

Amministrazione ▼

Aree tematiche ▼

Utilità ▼

Trasparenza ▼

AMMINISTRAZIONE > PIANIFICAZIONE DEL TERRITORIO – EDILIZIA PRIVATA E SUE

Pianificazione del Territorio – Edilizia privata

PIANIFICAZIONE DEL TERRITORIO, EDILIZIA PRIVATA E SPORTELLO UNICO EDILIZIA

**Comunicazioni
e informazioni**

**Amministrazione
Trasparente**

Carta dei Servizi

Struttura

Ricevimento al Pubblico

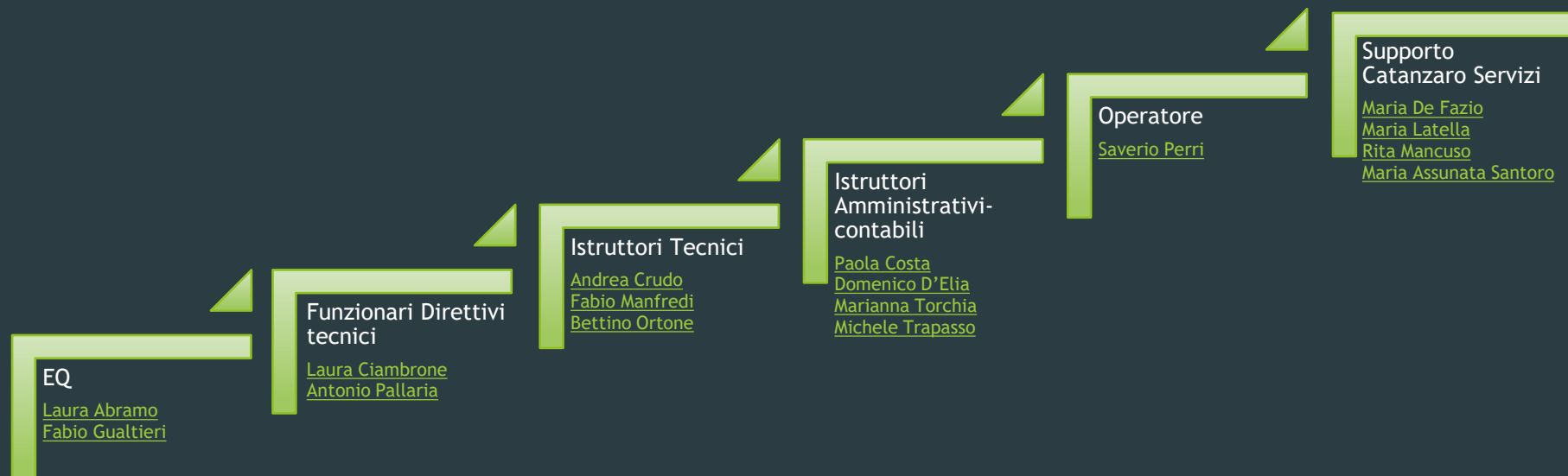
I giorni di ricevimento sono:

Lunedì dalle ore 15:00 alle 17:00

Mercoledì dalle ore 9:00 alle 13:00

Previo appuntamento diretto con l'addetto incaricato [\(MAIL O TELEFONO\)](#)!

Personale in Servizio



Laura Abramo	0961-881915	laura.abramo@comune.catanzaro.it
Laura Ciabrone	0961-881907	laura.ciabrone@comune.catanzaro.it
Paola Costa	0961-881900	paola.costa@comune.catanzaro.it
Andrea Crudo	0961-881904	andrea.crudo@comune.catanzaro.it
Domenico D'Elia	0961-881931	domenico.delia@comune.catanzaro.it
Maria De Fazio	0961	
Fabio Gualtieri	0961-881920	fabio.gualtieri@comune.catanzaro.it
Maria Latella	0961-881905	
Rita Mancuso	0961-881917	
Fabio Manfredi	0961-881917	fabio.manfredi@comune.catanzaro.it
Bettino Ortone	0961-881293	bettino.ortone@comune.catanzaro.it
Antonio Pallaria	0961-8819	antonio.pallaria@comune.catanzaro.it
Saverio Perri	0961	saverio.perri@comune.catanzaro.it
Maria Assunta Santoro	0961-881933	
Marianna Torchia	0961-881914	marianna.torchia@comune.catanzaro.it
Michele Trapasso	0961-881910	michele.trapasso@comune.catanzaro.it

Segnalazioni & Reclami

L'Amministrazione è a disposizione per ascoltare eventuali suggerimenti e/o reclami riguardanti disservizi o il mancato rispetto degli impegni fissati nella presente Carta della Servizi.

Segnalazioni e reclami possono essere presentati:

Tramite il protocollo generale dell'Ente - specificando il Settore
«Pianificazione del Territorio Edilizia Privata e SUE»

Tramite posta A/R all'indirizzo Comune di Catanzaro Via Jannoni n° 91 88100
Catanzaro;

All'URP della Città di Catanzaro: tel. 0961 881398 numero verde 800574323
mail: rp@comunecz.it

Customer Satisfaction

Il Questionario di gradimento dei servizi offerti - Customer Satisfaction è disponibile presso il Settore.

Dopo la compilazione, il modulo può essere consegnato.

*Tutti i questionari saranno raccolti insieme per garantire l'anonimato.