

CITTA' DI CATANZARO

Assessorato Pubblica Istruzione



CARTA DEI SERVIZI PUBBLICA ISTRUZIONE



FINALITA' DELLA CARTA DEI SERVIZI

Il Settore Pubblica Istruzione del Comune di Catanzaro eroga e gestisce servizi educativi scolastici nell'ambito comunale con l'obiettivo di assicurare servizi di qualità soddisfacendo le richieste e i bisogni degli alunni e delle famiglie.
Tali servizi vogliono costituire spazi d'incontro e di condivisione con le famiglie anche con lo scopo di sostenere le competenze genitoriali e contribuire ad accrescere la consapevolezza del valore culturale e sociale dei servizi diretti al mondo della scuola.
***Qualità – condivisione – consapevolezza**: questa Carta dei Servizi punta a rispondere a queste esigenze e si propone quindi di:*

- *fissare in modo chiaro i principi e i criteri di funzionamento dei servizi;*
- *rendere visibili e assicurare, con la maggior efficacia possibile, le informazioni sulle modalità delle prestazioni e gli standard qualitativi;*
- *migliorare la comunicazione istituzionale per favorire una sempre maggiore trasparenza delle scelte amministrative e organizzative;*
- *indurre dinamiche positive di stimolo, coinvolgimento e collaborazione tra l'Amministrazione Comunale, i responsabili ed operatori dei servizi, le Scuole ed i cittadini che utilizzano i medesimi servizi.*

Con la Carta dei Servizi, inoltre, si punta a superare il concetto di utente/cliente, rivalutando l'idea di cittadino che, in quanto tale, richiede - facendosene carico in termini propositivi - la costante e puntuale riflessione sui servizi erogati per il miglioramento degli stessi.

I PRINCIPI FONDAMENTALI

1. *Eguaglianza delle opportunità, accoglienza e integrazione*

I servizi per la Scuola erogati dal Settore Pubblica Istruzione sono aperti a tutti gli alunni che frequentano le scuole cittadine di competenza comunale, senza discriminazioni per motivi di sesso, razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche e socio-economiche.

In tale quadro si inseriscono interventi mirati per situazioni di difficoltà originate da differenti condizioni di disagio sociale con l'obiettivo di accogliere, integrare e offrire eguali opportunità a tutti i bambini.

2. *Partecipazione e trasparenza dell'azione amministrativa*

La partecipazione dei genitori è garantita e sollecitata sul piano organizzativo e di verifica, al fine di una migliore efficacia degli interventi in un'ottica di stretta collaborazione tra il Comune erogatore ed i gestori dei servizi in affidamento.

Un significativo momento di partecipazione, per quanto attiene al servizio di ristorazione scolastica, è rappresentato dalla Commissione mensa, composta da una rappresentanza dei genitori e degli insegnanti referenti della refezione, con lo scopo di collaborare nel monitoraggio del servizio e nella valutazione dell'accettabilità del pasto nel rispetto delle Linee di indirizzo nazionali per la ristorazione scolastica, le cui risultanze sono veicolate all'Amministrazione Comunale per il tramite dei rispettivi Dirigenti Scolastici.

3. Efficienza, efficacia ed economicità

Il Comune garantisce l'erogazione dei servizi organizzando gli stessi secondo principi di efficienza, efficacia ed economicità nel massimo rispetto dei diritti dei fruitori.

L'ACCESSO AI SERVIZI

Il Settore Pubblica Istruzione del Comune di Catanzaro definisce le modalità di accesso ai servizi destinati alle Scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di 1° grado con avvisi pubblici in cui sono specificati i criteri di erogazione differenziati in base alla tipologia del servizio richiesto, alla normativa vigente ed agli orientamenti definiti dall'Amministrazione Comunale.
La trasparenza delle procedure che portano ad accedere ai servizi è garantita da:

- *pubblicità, ai sensi di legge, degli atti amministrativi;*
- *informazione capillare dei genitori attraverso avvisi pubblici inviati anche ai Dirigenti Scolastici perché ne curino la massima diffusione, comunicati stampa/canali social, pubblicazione sul Portale comunale;*
- *pubblicità delle graduatorie di attribuzione dei contributi.*

CRITERI E MODALITÀ DI CONTRIBUZIONE AI COSTI DEI SERVIZI

Le modalità di contribuzione ai costi dei servizi sono approvate dalla Giunta Comunale.

Sono previste riduzioni o esoneri in base alla capacità contributiva delle famiglie, calcolata utilizzando l'ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) nonché per gli alunni con disabilità in possesso di verbale per l'accertamento dell'handicap rilasciato dal Centro Medico Legale INPS.

PUBBLICITA' DELLA CARTA DEI SERVIZI

La presente Carta dei Servizi viene pubblicata sul sito istituzionale del Comune di Catanzaro www.comunecatanzaro.it nella sezione Amministrazione Trasparente.



UFFICI PUBBLICA ISTRUZIONE

Via Jannoni, 91 - 88100 CATANZARO

DIRIGENTE a.i. dott.Paolo Macrina







RECAPITI

0961 881642/881643/881673





RICEVIMENTO PUBBLICO



Martedì 9.00 / 12.00
Giovedì 9.00 / 12.00
Venerdì 9.00 / 12.00

INDIRIZZI E-MAIL

assessorato.pisport@comune.catanzaro.it
mensa@comune.catanzaro.it
trasporto@comune.catanzaro.it

INDIRIZZO PEC

sett.istruzionesportpolitichegiovanili@certificata.comune.catanzaro.it

ISTITUTI COMPRENSIVI STATALI CATANZARO

ISTITUTO COMPRENSIVO CZ MATERDOMINI-NORDESTMANZONI
Via Tommaso Campanella, 125

ISTITUTO COMPRENSIVO CZ PATARI-RODARI-PASCOLI-ALDISIO
Via A. Daniele, 17

***ISTITUTO COMPRENSIVO* CZ SALA S MARIA MILANI-PRETI**
Via Fiume Neto - Località Santo Janni

***ISTITUTO COMPRENSIVO* CATANZARO CASALINUOVO SUD**
Via Stretto Antico, 29

ISTITUTO COMPRENSIVO CATANZARO V. VIVALDI
Via Crotone, 57

CONVITTO NAZIONALE GALLUPPI
Corso Mazzini, 51



CITTA' DI CATANZARO
Assessorato alla Pubblica Istruzione



IL DIRITTO ALLO STUDIO

*Il **diritto allo studio** è inteso come l'insieme di attività ed interventi che l'Amministrazione pone in essere per facilitare il percorso educativo scolastico di ogni studente.*

Servizio Trasporto Scolastico

Il servizio Trasporto Scolastico è un servizio a domanda individuale per gli alunni delle scuole Primarie e Secondarie di 1° grado, compresi gli alunni con disabilità, frequentanti le seguenti scuole statali del Comune di Catanzaro:

PRIMARIE
- I.C. "CZ Sala S. Maria Milani – Preti": plesso S. Maria Centro, plesso San Michele, plesso Croci, plesso Campagnella, plesso S. Janni, plesso Samà, plesso S. Anna;
- I.C. "Vivaldi": plesso Barone, plesso Porto, plesso Casciolino, plesso Murano;
- I.C. "Casalinuovo": plesso Passo di Salto, plesso Corvo, plesso Aranceto.

NB: In caso di necessità di indicare plessi diversi ma comunque afferenti agli Istituti Scolastici di cui sopra, si invita voler contattare gli uffici, a mezzo e-mail, all'indirizzo: **trasporto@comune.catanzaro.it**

SECONDARIE DI PRIMO GRADO
- I.C. Casalinuovo (Linea S34);
- I.C. Vivaldi (Linea S37);
- I.C. Mattia Preti (Linea S38).

Gli itinerari ed i punti di raccolta sono consultabili nel relativo avviso annualmente pubblicato contenente, altresì, le modalità di presentazione dell'istanza.

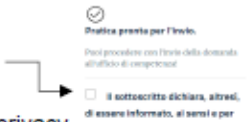
Il genitore o chi ne fa le veci, per usufruire del servizio, dovrà presentare apposita richiesta in modalità telematica (on-line) con accesso SPID/CIE al seguente link:
https://dema.comunecatanzaro.it/portale
In caso di ISEE in corso di validità pari o inferiore a € 1.500,00 si avrà diritto all'esenzione che è estesa anche agli alunni:
*- con disabilità in possesso di verbale di accertamento dell'handicap rilasciato dal Centro Medico Legale INPS, da allegare, **obbligatoriamente**, in fase di presentazione dell'istanza. È esclusa ogni altra documentazione alternativa;*
- rientranti nei casi disposti dal Settore Servizi Sociali e/o residenti presso le "Case Famiglie" e rientranti nei casi disposti dal Settore Pubblica Istruzione.

L'ISEE presentato con la richiesta del servizio ha valenza per l'intero anno scolastico di riferimento.

Le fasce ticket da corrispondere per la fruizione del servizio sono annualmente deliberate dalla Giunta Comunale.

Modalità di presentazione della domanda

1. Accedere al seguente link **https://dema.comunecatanzaro.it/portale**
2. Selezionare Accedi ai servizi del portale mediante la voce presente in alto a sinistra "Accedi ai servizi del Portale" nel caso di accesso da PC 

, o cliccando sulla voce "Accedi" dalle 3 linee di menu in alto a sinistra, nel caso di accesso da dispositivo mobile;
3. Accedere al sistema con SPID/CIE del richiedente;
4. Accedere alla sezione Portale Istanze online;
5. Scegliere i servizi del SETTORE PUBBLICA ISTRUZIONE, SPORT E POLITICHE GIOVANILI;
6. Selezionare il servizio TRASPORTO SCOLASTICO;
7. Selezionare la voce ACCEDI AL SERVIZIO;
8. Selezionare la voce PRESENTA LA TUA DOMANDA;
9. Compilare i campi richiesti nelle schermate;
10. Allegare il Modello ISEE in corso di validità per la determinazione della tariffa da corrispondere per la fruizione del servizio e, in caso di mancata presentazione dell'ISEE, si applicherà la tariffa corrispondente alla fascia massima.
    Nel caso di alunno con disabilità, allegare il verbale di accertamento dell'handicap rilasciato dal Centro Medico Legale INPS;
11. Selezionare Informativa privacy 

cliccando sul quadratino;
12. Seleziona 

ed il sistema rilascerà un numero di protocollo automatico.

Cosa serve

- Modello ISEE in corso di validità che avrà valenza per l'intero anno scolastico. In caso di mancata presentazione ISEE, si applicherà la tariffa massima;
- In caso di alunno con disabilità: verbale di accertamento dell'handicap rilasciato dal Centro Medico Legale INPS. È esclusa ogni altra documentazione alternativa.



Ulteriori avvertenze

Ai fini della presentazione della domanda si precisa quanto segue:

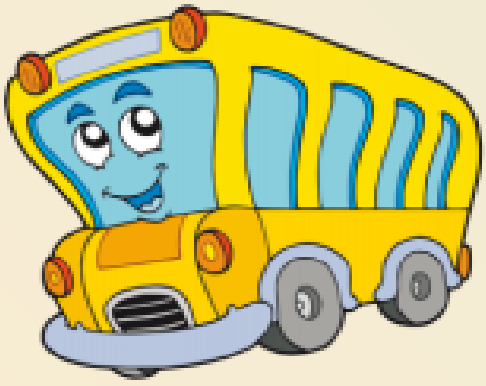
- Il tipo di abbonamento potrà essere ANNUALE o TRIMESTRALE e la tariffa sarà calcolata sulla base del periodo scelto. Pertanto, nel caso di scelta ANNUALE, il pagamento dovrà avvenire in unica soluzione e l'abbonamento sarà valido per l'intero anno scolastico; nel caso di scelta TRIMESTRALE, il pagamento sarà parametrato al periodo scelto e con scadenza dell'abbonamento al termine del relativo trimestre (dicembre, marzo, giugno).

Nel caso in cui si abbia diritto all'esenzione, si suggerisce di scegliere il tipo di abbonamento ANNUALE;

- Nel caso di minore con disabilità, in sostituzione dei menu a tendina relativi all'itinerario, si abiliterà un campo "Note" nel quale **dovrà essere indicato il percorso richiesto: punto di partenza (indirizzo di domicilio) – plesso scolastico di arrivo**;
- I punti di raccolta sono quelli indicati nell'elenco degli itinerari. Dopo aver prescelto la linea scuolabus, l'utente deve individuare e selezionare il punto di raccolta più prossimo alla propria abitazione.

In seguito all'istruttoria dell'istanza, il soggetto richiedente riceverà, sull'indirizzo e-mail indicato in domanda, la notifica di accoglimento/rigetto della stessa, e:

- in caso di utente pagante, una successiva comunicazione contenente l'avviso di pagamento precompilato da corrispondere unicamente mediante il canale PagoPA. L'abbonamento verrà emesso solo in seguito all'avvenuto pagamento;
- in caso di esenzione, direttamente l'abbonamento.



Servizio Ristorazione Scolastica



L'Amministrazione Comunale di Catanzaro, attraverso il Settore Pubblica Istruzione, garantisce il servizio di ristorazione scolastica per le scuole di competenza del Comune di Catanzaro (infanzia, primaria) e per l'asilo comunale, ispirandosi alle esigenze educative, sociali, alla tutela della salute e dell'ambiente, alla coesione sociale, all'integrazione culturale, alla lotta allo spreco alimentare, alla promozione di una sana alimentazione fin dalla più tenera età, alla condivisione, alla convivialità, all'educazione al gusto, ai sapori, alla conoscenza e gradimento del cibo, nonché allo sviluppo sostenibile per favorire la riduzione dell'impatto sull'ambiente in conformità ai CAM vigenti.

Poiché una corretta alimentazione è fondamentale per il mantenimento di un buono stato di salute, il servizio, nell'ambito delle competenze dell'Amministrazione Comunale, ha altresì lo scopo di promuovere corrette abitudini alimentari nei bambini, coinvolgendo indirettamente in ciò le rispettive famiglie. L'Amministrazione Comunale assicura il suddetto servizio mediante contratto stipulato a seguito di procedura di appalto con ditta specializzata nel settore. Il menù si attiene scrupolosamente alla tabella dietetica predisposta dal competente Servizio dell'Asp di Catanzaro. La richiesta di pasti differenziati per intolleranze/allergie alimentari deve essere associata alla presentazione della comprovante certificazione medica al fine di assicurare ai fruitori un menù apposito. Diversamente, per la richiesta di pasti differenziati per motivi etnici e/o religiosi, è sufficiente scegliere la tipologia del pasto dal menù "tipo pasto" in fase di presentazione della domanda.

Per accedere al servizio è richiesta, per ogni anno scolastico, una domanda di fruizione da presentare mediante accesso certificato al portale del Comune di Catanzaro allegando la certificazione Isee, ove ricorrano i presupposti per ottenere l'esenzione/riduzione del pagamento, secondo le modalità esplicitate nell'apposito avviso pubblico. Nel caso di disabilità dovrà essere allegato il verbale di accertamento dell'handicap rilasciato dal Centro Medico Legale INPS.

La domanda di fruizione del servizio mensa potrà essere presentata seguendo, nell'ordine, le seguenti istruzioni operative:

1. Accedere al seguente link **https://dema.comunecatanzaro.it/portale**
2. Selezionare **Accedi ai servizi del portale** mediante la voce presente in alto a sinistra "Accedi ai servizi del Portale" nel caso di accesso da PC 

, o cliccando sulla voce "Accedi" dalle 3 linee di menu, nel caso di accesso da dispositivo mobile  ;
3. Accedere al sistema con SPID/CIE del richiedente;
4. Accedere alla sezione **Portale Istanze online;**
5. Scegliere i servizi del **SETTORE PUBBLICA ISTRUZIONE, SPORT E POLITICHE GIOVANILI;**
6. Selezionare il servizio **MENSA SCOLASTICA;**
7. Selezionare la voce **ACCEDI AL SERVIZIO;**
8. Selezionare la voce **PRESENTA LA TUA DOMANDA**;
9. Compilare i campi richiesti nelle schermate;
10. Allegare il Modello ISEE in corso di validità **solo** per coloro i quali risulta un reddito da indicatore ISEE pari o inferiore ad € 5.000,00 che avrà valenza per l'intero anno scolastico;
11. Nel caso di alunno con disabilità, allegare, alla domanda di fruizione del servizio, il verbale per l'accertamento dell'handicap rilasciato dal Centro Medico Legale INPS. È esclusa ogni altra documentazione alternativa;
12. In caso di alunno con allergia/intolleranze, allegare **obbligatoriamente** apposita ed idonea documentazione medica che certifichi lo stato di allergia e/o intolleranza dell'alunno. È esclusa ogni e qualsiasi documentazione alternativa;
13. Selezionare Informativa privacy 

cliccando sul quadratino;
14. Seleziona 

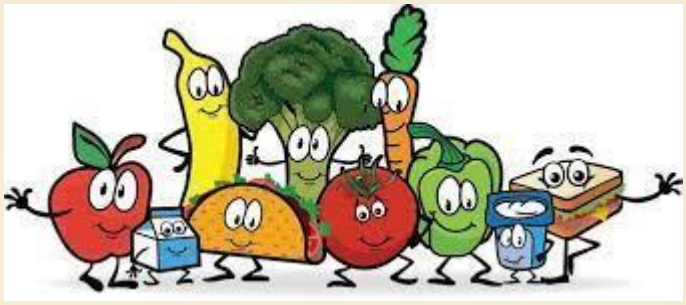
ed il sistema rilascerà un numero di protocollo automatico.

RISTORAZIONE SCOLASTICA – PRENOTAZIONE GIORNALIERA PASTI

La prenotazione del pasto può avvenire attraverso la WebApp, disponibile al link https://dema.comunecatanzaro.it/portale/.

Per scaricare il manuale contenente le istruzioni operative relative all'utilizzo della WebApp, selezionare la voce **"Scarica il manuale per l'utilizzo dell'app".**





Servizio Scolastico di Assistenza Educativa e di Autonomia alla Comunicazione

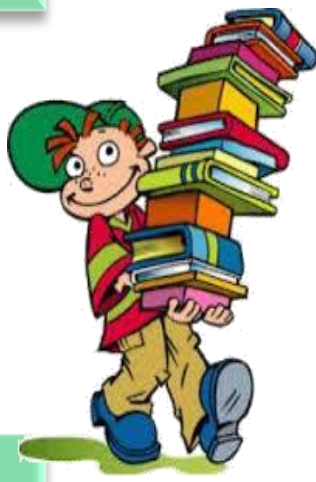
L'Amministrazione Comunale di Catanzaro attraverso il Settore Pubblica Istruzione, garantisce il Servizio di Assistenza Scolastica ad alunne e alunni con disabilità, frequentanti le scuole d'infanzia, primaria e secondaria di primo grado, di competenza comunale, provvedendo in particolare ad assicurare la programmazione, l'erogazione, il monitoraggio e la verifica del servizio, a verificare l'operato e la qualità del servizio offerto dall'Impresa Aggiudicatrice in conformità degli atti di gara ai sensi della normativa vigente.

L'Assistenza Scolastica viene erogata per facilitare l'autonomia personale, la comunicazione e l'inclusione delle alunne e degli alunni con disabilità, al fine di garantire loro l'efficacia del diritto all'educazione e all'apprendimento.

Il Servizio di Assistenza Scolastica è quindi finalizzato alla conquista ed al miglioramento dell'autonomia fisica, comunicativa, relazionale e di apprendimento del soggetto cui l'intervento è rivolto, ad esclusione degli interventi di assistenza di base che rimangono di competenza dell'Istituzione Scolastica.



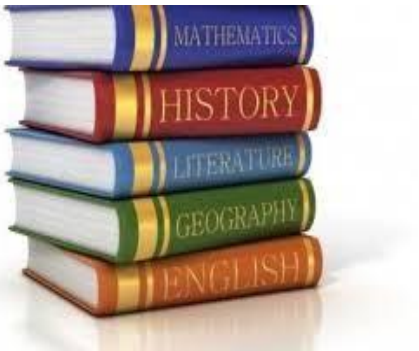
LIBRI DI TESTO SCUOLE PRIMARIE - CEDOLE LIBRARIE



Per la fornitura dei libri di testo per la Scuola Primaria i genitori non dovranno presentare alcuna domanda né produrre alcuna documentazione. Verrà infatti inviata loro, tramite email, la cedola libraria con un codice univoco personalizzato da esibire direttamente presso una delle librerie preventivamente accreditate per la fornitura dei libri. Il valore monetario della cedola riflette l'importo sulla base della classe di appartenenza e della dotazione libraria stabilita dal Ministero dell'Istruzione e del Merito.

CONTRIBUTO BUONO LIBRO PER GLI ALUNNI DELLE SCUOLE SECONDARIE DI 1° E 2° GRADO

Il beneficio attiene agli alunni iscritti nelle Scuole Secondarie di 1° e 2° grado appartenenti a nuclei familiari il cui ISEE non sia superiore ad ***€ 10.632,94****. Per richiedere il contributo gli utenti dovranno accedere direttamente con SPID/CIE al portale comunale DE.MA. e mediante la procedura guidata allegare tutti i documenti necessari, di cui ad apposito avviso pubblico e nei termini di scadenza previsti dallo stesso. L'Ufficio provvede alla verifica della documentazione presentata, validando o rigettando la domanda, e alla formulazione delle graduatorie degli aventi diritto, ai quali il contributo verrà accreditato direttamente sull'IBAN indicato in domanda.*



MODALITA' PRESENTAZIONE DOMANDA – CONTRIBUTO BUONO LIBRO

La domanda deve essere effettuata da uno dei genitori, da chi ne fa le veci o da parte dello studente maggiorenne, sul portale comunale, mediante la seguente procedura:

1. Accedere al seguente link *https://dema.comunecatanzaro.it/portale;*
2. Accedere al sistema con credenziali SPID o Carta d'identità elettronica del soggetto richiedente;
3. Accedere alla sezione Portale Istanze online;
4. Scegliere i servizi del Settore Pubblica Istruzione, Sport e Politiche Giovanili;
5. Selezionare il servizio Buoni Libri Scolastici;
6. Selezionare la voce Accedi al servizio;
7. Selezionare la voce Presenta la tua domanda;
8. Compilare i campi richiesti nelle schermate ed allegare attestazione ISEE in corso di validità e fattura elettronica fiscale relativa alla spesa sostenuta, in formato .pdf.
   N.B.: i dati della fattura devono essere identici a quelli riportati dal documento fiscale rispettando i caratteri maiuscolo e minuscolo, gli spazi, l'inserimento di eventuali caratteri speciali etc..
9. Selezionare l'Informativa privacy;
10. Confermare ed inviare la domanda.

In caso di più figli iscritti presso le scuole secondarie di primo e secondo grado del Comune di Catanzaro, statali e paritarie, va presentata una domanda per ciascun figlio.

Si evidenzia che per procedere alla compilazione della domanda occorrono:

- Credenziali SPID o Carta d'identità elettronica del richiedente;
- Attestazione ISEE in corso di validità con valore inferiore o uguale a € 10.632,94 nel cui nucleo familiare deve risultare lo studente per il quale si presenta la domanda;
- Codice IBAN del Conto Corrente bancario/postale, per l'accredito diretto dell'eventuale contributo previsto dalla graduatoria, intestato a colui il quale presenta la domanda, salvo specifici casi che saranno opportunamente valutati dal Settore. Nel caso in cui si inserisca un IBAN intestato ad altro soggetto comunque presente nel nucleo familiare di cui all'ISEE, è necessario compilare e presentare, con la domanda, nulla osta di accredito in favore di tale soggetto, come da modello allegato al presente Avviso Pubblico *(Allegato A)*. Si precisa che l'IBAN indicato nella domanda NON deve essere riferito a "conto deposito";
- Indirizzo e-mail e numero di telefono del richiedente;
- Fattura d'acquisto elettronica in formato *.pdf*.

La Fattura, a pena di esclusione, deve essere intestata al soggetto che presenta la domanda ovvero ad altro soggetto presente nel nucleo familiare risultante dall'ISEE presentato.



SERVIZIO CONVITTUALIZZAZIONE





Il Servizio Convittualizzazione, gratuita e semi gratuita, contribuisce a garantire la piena fruizione del diritto allo studio, fornendo una soluzione vitto/alloggio totale o parziale all'utenza meno abbiente.

Ogni anno sono resi pubblici due distinti bandi per la messa a concorso dei posti gratuiti disponibili presso il Convitto Nazionale Galluppi e presso il Convitto annesso all'I.I.S. Vittorio Emanuele II - Bruno Chimirri.

Al termine dei lavori dell'intera istruttoria procedurale, la Commissione nominata dai rispettivi Dirigenti Scolastici formulerà le graduatorie di merito che saranno pubblicate all'Albo dell'Istituto Scolastico nonché sul proprio sito e trasmesse al Comune di Catanzaro per la pubblicazione all'Albo Pretorio, con valore di notifica agli interessati.

Suggerimenti e proposte

Tutti gli utenti possono segnalare eventuali disservizi e/o fornire suggerimenti per migliorare i servizi contattando gli uffici del Settore

CUSTOMER SATISFACTION

Il grado di soddisfazione degli utenti in merito alla qualità dei servizi resi è rilevabile attraverso la compilazione di apposito questionario di cui al seguente link:
https://old.comune.catanzaro.it/amm-trasparente/questionari/settore-pubblica-istruzione-sport-politiche-giovanili/


arrivederci