



Comune di Catanzaro
DIRETTORE OPERATIVO

Ufficio Controllo di Gestione

P.E.G./P.D.O./PERFORMANCE
ANNO 2011

CENTRO DI RESPONSABILITÀ:

02.06 DEMOGRAFICI E DECENTRAMENTO

RESPONSABILE: CASALINUOVO GIUSEPPINA

Obiettivo NR: 06 SS.DD. 01 - RILEVAZIONE PREZZI AL CONSUMO E CENSIMENTO POPOLAZIONE (all.scheda)

Obiettivo NR: 06 SS.DD 03 - INIZIATIVE A FAVORE DEL LAVORO E DIVULGAZIONE TEMATICHE PARI OPPORTUNITA' (all.scheda)

Obiettivo NR: 06 SS.DD. 02 - OTTIMIZZAZIONE SERVIZI ANAGRAFICI (all.scheda)

06 SS.DD. 01 - RILEVAZIONE PREZZI AL CONSUMO E CENSIMENTO POPOLAZIONE
Descrizione: RIPRENDERE NELL'ANNO 2011 LA RILEVAZIONE DEI PREZZI AL CONSUMO - INTERROTTA DA PIÙ TEMPO PER CARENZA DI PERSONALE DA UTILIZZARE PER IL SERVIZIO ESTERNO - PER AVVIARE IL PROCESSO CHE CONSENTIRÀ AL COMUNE DI CATANZARO - ATTUALMENTE UNICA ASSENTE FRA I CAPOLUOGHI DI REGIONE - DI RIENTRARE NEL NOVERO DELLE CITTÀ CHE CONTRIBUISCONO A DETERMINARE L'INDICE DI INFLAZIONE NAZIONALE. L'UFFICIO STATISTICA, OPPORTUNAMENTE POTENZIATO DOVRÀ NELL'ANNO IN CORSO EFFETTUARE E COORDINARE, INOLTRE, TUTTA L'ATTIVITÀ DI RILEVAZIONE DEI NUMERI CIVICI E DELLE MOLTEPLICI SUCCESSIVE ATTIVITÀ CONNESSE AL 15° CENSIMENTO GENERALE DELLA POPOLAZIONE CHE SI TERRÀ AD OTTOBRE 2011, CON MODALITÀ INOVATIVE RISPETTO AL PASSATO, E SI CONCLUDERÀ NEL 2012.
Tipologia: Innovazione/Miglioramento
Valido dal 01/01/2011 al 31/12/2011

Peso in relazione agli obiettivi del Settore: 40,00 %

Responsabili:

CASALINUOVO GIUSEPPINA

Peso in relazione agli obiettivi del Responsabile: 30,00 %

CATANZARO FRANCESCO (P.O.)

Peso in relazione agli obiettivi del Responsabile: 40,00 %

RAFFAELLI PRIMETTA (RESP.)

Peso in relazione agli obiettivi del Responsabile: 100,00 %

ATTIVITA'

<i>Attività</i>		<i>G</i>	<i>F</i>	<i>M</i>	<i>A</i>	<i>M</i>	<i>G</i>	<i>L</i>	<i>A</i>	<i>S</i>	<i>O</i>	<i>N</i>	<i>D</i>	<i>Peso (in % sull'ob.)</i>
		<i>e</i>	<i>e</i>	<i>a</i>	<i>p</i>	<i>a</i>	<i>i</i>	<i>u</i>	<i>g</i>	<i>e</i>	<i>t</i>	<i>o</i>	<i>i</i>	
		<i>n</i>	<i>b</i>	<i>r</i>	<i>r</i>	<i>g</i>	<i>u</i>	<i>g</i>	<i>o</i>	<i>t</i>	<i>t</i>	<i>v</i>	<i>c</i>	
1 - RILEVAZIONE NUMERI CIVICI E CLASSIFICAZIONE EDIFICI SUL TERRITORIO COMUNALE E TRASMISSIONE TELEMATICA ISTAT	<i>Previsto</i>	X	X	X	X									10,00 %
2 - TRASMISSIONE LISTA ANAGRAFE COMUNALE (LAC) ALL'ISTAT E PREDISPOSIZIONE UFFICIO DI CENSIMENTO COMUNALE	<i>Previsto</i>	X	X	X	X	X	X							5,00 %
3 - RECLUTAMENTO E FORMAZIONE DEI RILEVATORI E COORDINATORI	<i>Previsto</i>							X	X	X	X			10,00 %
4 - RACCOLTA DEI DATI FORNITI DALLE FAMIGLIE ED IMMISSIONE DEI DATI CENSUARI RACCOLTI NELLA BANCA DATI ISTAT	<i>Previsto</i>										X	X	X	5,00 %
5 - RILEVAZIONE PREZZI AL CONSUMO ED INVIO MENSILE ALL'ISTAT DEI DATI	<i>Previsto</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	30,00 %
6 - COSTITUZIONE, ATTIVAZIONE E FUNZIONAMENTO COMMISSIONE PER	<i>Previsto</i>						X	X	X	X	X	X	X	10,00 %

CONVALIDA PREZZI AL CONSUMO																			
-----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

INDICATORI

Indicatore n° 1	
RILEVAZIONE DI TUTTI I NUMERI CIVICI E CLASSIFICAZIONE EDIFICI SUL TERRITORIO COMUNALE ENTRO IL MESE DI APRILE IN %	
<i>Monitoraggio</i>	Dal 01/01/2011 al 31/12/2011
<i>Valore Ottimale</i>	Da 80,00 a 100,00
<i>Valore Critico</i>	Da 0,00 a 50,00
<i>Peso</i>	15,00

Indicatore n° 2	
NUMERO GIORNI DI RITARDO TRASMISSIONE ISTAT ELENCO RILEVATORI CENSIMENTO (TERMINE PREVISTO 12 SETTEMBRE 2011)	
<i>Monitoraggio</i>	Dal 01/01/2011 al 31/12/2011
<i>Valore Ottimale</i>	Da 0,00 a 0,00
<i>Valore Critico</i>	Da 1,00 a 10,00
<i>Peso</i>	10,00

Indicatore n° 3	
IMMISSIONE DATI ISTAT/DATI RACCOLTI E VERIFICATI IN %	
<i>Monitoraggio</i>	Dal 01/01/2011 al 31/12/2011
<i>Valore Ottimale</i>	Da 100,00 a 100,00
<i>Valore Critico</i>	Da 0,00 a 50,00
<i>Peso</i>	5,00

RISORSE

ENTRATE	
<i>Descrizione</i>	PREVISIONE CONTRIBUTO ISTAT PER RILEVAZIONE PREZZI AL CONSUMO E PER CENSIMENTO DELLA POPOLAZIONE E DELLE ABITAZIONI CAP 620 IN ENTRATA E CAP 15540 SPESA
<i>Importo Stanziato</i>	234.000,00

SPESE	
<i>Descrizione</i>	CAP 15540 SPESA
<i>Importo Stanziato</i>	234.000,00

RISORSE UMANE	
<i>Descrizione</i>	N. 5 DIPENDENTI (DI CUI N. 2 CAT D, CATANZARO E RAFFAELLI PER IL 50% E N. 3 DI CAT. C , FERA, VIAPIANA E CONCILINO SIMIO AL 100%) CUI SI AGGIUNGONO N. 95 DIPENDENTI E RILEVATORI ESTERNI PER OPERAZIONI

	CENSUARIE IN ORARIO EXTRA LAVORATIVO
<i>Risorse Previste</i>	4,00

Azioni Correttive

Data	14/10/2011
Motivo	Modificate le Risorse in Entrata Stanziate
Descrizione	Le Risorse in Entrata passano da 254,00000 a 234000,00000
Tipo	NECESSARIA

Data	14/10/2011
Motivo	Modificate le Risorse in Spesa Stanziate
Descrizione	Le Risorse di Spesa passano da 0,00000 a 234000,00000
Tipo	NECESSARIA

06 SS.DD 03 - INIZIATIVE A FAVORE DEL LAVORO E DIVULGAZIONE TEMATICHE PARI OPPORTUNITA'
Descrizione: IL SETTORE DOVRÀ PORTARE AVANTI, TENUTO CONTO DELL'ATTUALE SITUAZIONE SOCIALE, INIZIATIVE VOLTE A FAVORIRE LA MICROIMPRENDITORIALITÀ PER CATEGORIE DI UTENZA CITTADINA IN POSSESSO DI SPECIFICI REQUISITI, EROGANDO MICRO CREDITO AGEVOLATO AI PROGETTI PRESENTATI DALL'UTENZA E VALUTATI DA UNA APPOSITA COMMISSIONE. IN QUEST'AMBITO SI INQUADRANO ANCHE IL PROGETTO NELLE SCUOLE PER IL RECUPERO DI ANTICHI MESTIERI (PROGETTO SETA) E LA PUBBLICIZZAZIONE DI OPPORTUNITÀ OCCUPAZIONALI IN AMBITO NAZIONALE ED EUROPEO ATTRAVERSO LA RETE TELEMATICA DELLO SPORTELLO POLIEDRICO. PROSEGUIRE ALTRESÌ L'ATTIVITÀ SVOLTA DALLO SPORTELLO ASCOLTO UOMO E DAL CENTRO AIUTO DONNE PER DIVULGARE CON CONVEGNI E INTERVENTI MIRATI LE TEMATICHE DELLE PARI OPPORTUNITÀ.
Tipologia: Innovazione/Miglioramento
Valido dal 01/01/2011 al 31/12/2011

Peso in relazione agli obiettivi del Settore: 30,00 %

Responsabili:

CASALINUOVO GIUSEPPINA

Peso in relazione agli obiettivi del Responsabile: 40,00 %

COSTA ROSALBA (RESP)

Peso in relazione agli obiettivi del Responsabile: 100,00 %

ATTIVITA'

Attività	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Peso (in % sull'ob.)
	<i>e</i>	<i>e</i>	<i>a</i>	<i>p</i>	<i>a</i>	<i>i</i>	<i>u</i>	<i>g</i>	<i>e</i>	<i>t</i>	<i>o</i>	<i>i</i>	
	<i>n</i>	<i>b</i>	<i>r</i>	<i>r</i>	<i>g</i>	<i>u</i>	<i>g</i>	<i>o</i>	<i>t</i>	<i>t</i>	<i>v</i>	<i>c</i>	

1 - SVOLGIMENTO PROGETTO PER RECUPERO ANTICHI MESTIERI	<i>Previsto</i>	X	X	X	X	X											20,00 %
2 - FUNZIONAMENTO E PUBBLICIZZAZIONE ATTIVITÀ SPORTELLO POLIEDRICO ATTRAVERSO MANIFESTI, LOCANDINE, SPOT TELEVISIVI, SEGNALIBRI, COMUNICATI STAMPA, ECC.	<i>Previsto</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	20,00 %
3 - FUNZIONAMENTO SPORTELLO ASCOLTO UOMO E CENTRO AIUTO DONNE	<i>Previsto</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	20,00 %

INDICATORI

Indicatore n° 1	
NUMERO UTENTI RICEVUTI PRESSO LO SPORTELLO POLIEDRICO	
<i>Monitoraggio</i>	Dal 01/01/2011 al 31/12/2011
<i>Valore Ottimale</i>	Da 0,00 a 0,00
<i>Valore Critico</i>	Da 0,00 a 0,00
<i>Peso</i>	0,00

Indicatore n° 2	
NUMERO COMUNICAZIONI RESE IN RETE ALL'UTENZA TRAMITE LO SPORTELLO POLIEDRICO	
<i>Monitoraggio</i>	Dal 01/01/2011 al 31/12/2011
<i>Valore Ottimale</i>	Da 0,00 a 0,00
<i>Valore Critico</i>	Da 0,00 a 0,00
<i>Peso</i>	0,00

Indicatore n° 3	
NUMERO CONVEGNI E CONFERENZE PER DIVULGAZIONE PARI OPPORTUNITÀ	
<i>Monitoraggio</i>	Dal 01/01/2011 al 31/12/2011
<i>Valore Ottimale</i>	Da 8,00 a 10,00
<i>Valore Critico</i>	Da 0,00 a 5,00
<i>Peso</i>	20,00

Indicatore n° 4	
NUMERO PROGETTI MICROCREDITO FINANZIATI/NUMERO PROGETTI MICROCREDITO FINANZIABILI IN % (FINO A CONCORRENZA DISP RISORSE)	
<i>Monitoraggio</i>	Dal 01/01/2011 al 31/12/2011
<i>Valore Ottimale</i>	Da 100,00 a 100,00
<i>Valore Critico</i>	Da 0,00 a 0,00
<i>Peso</i>	20,00

RISORSE

ENTRATE	
<i>Descrizione</i>	NON SONO PREVISTE RISORSE IN ENTRATA
<i>Importo Stanziato</i>	0,00

SPESE	
<i>Descrizione</i>	SPESE CAP. 12740 - 12750 49140 - 48800 - 48940
<i>Importo Stanziato</i>	31.750,00

RISORSE UMANE	
<i>Descrizione</i>	N 1 DIPENDENTE CAT. D (COSTA ROSALBA) AL 50%
<i>Risorse Previste</i>	0,50

Azioni Correttive

Data	28/10/2011
Motivo	Modificate le Attività
Descrizione	inseriti pesi mancanti
Tipo	NECESSARIA

06 SS.DD. 02 - OTTIMIZZAZIONE SERVIZI ANAGRAFICI
Descrizione: EROGARE I SERVIZI DI COMPETENZA DEL SETTORE GARANTENDO UN ELEVATO LIVELLO QUALITATIVO CHE TENGA IN CONSIDERAZIONE LE DIVERSE ESIGENZE DELL'UTENZA. GARANTIRE I SERVIZI RESI A SPECIFICHE CATEGORIE DI UTENZA (NON UDENTI,STRANIERI ETC) POTENZIANDO ALTRESÌ IL RILASCIO E LA CONSEGNA DI DOCUMENTI A DOMICILIO PER AGEVOLARE L'UTENZA CHE PER MOTIVI DI SALUTE O ANZIANITÀ NON È IN GRADO DI PRESENTARSI PERSONALMENTE AGLI SPORTELLI. PER TALE TIPOLOGIA DI PUBBLICO È INTENZIONE ATTIVARE UN NUMERO VERDE "DEDICATO". AGEVOLAZIONI PARTICOLARI SARANNO PREVISTE PER I PORTATORI DI HANDICAP GRAVI (NON DEAMBULANTI) AI QUALI VERRÀ RICONOSCIUTA UNA CORSIA PREFERENZIALE RISPETTO ALL'UTENZA ORDINARIA. INFINE, TENENDO CONTO CHE NON SARANNO PIÙ PRESENTI I CONSIGLI CIRCOSCRIZIONALI E CHE NEL CORSO DELL'ANNO INTERVERRÀ IL PENSIONAMENTO DI DIVERSE UNITÀ LAVORATIVE, SI DOVRÀ RIMODULARE L'ASSETTO ORGANIZZATIVO DEGLI UFFICI CENTRALI E PERIFERICI OTTIMIZZANDO LE ADEGUATE RISORSE DISPONIBILI.
Tipologia: Routine/Mantenimento
Valido dal 01/01/2011 al 31/12/2011

Peso in relazione agli obiettivi del Settore: 30,00 %

Responsabili:

CASALINUOVO GIUSEPPINA

Peso in relazione agli obiettivi del Responsabile: 30,00 %

CATANZARO FRANCESCO (P.O.)

Peso in relazione agli obiettivi del Responsabile: 60,00 %

ATTIVITA'

Attività		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Peso (in % sull'ob.)
		e	e	a	p	a	i	u	g	e	t	o	i	
		n	b	r	r	g	u	g	o	t	t	v	c	
1 - MANTENIMENTO DEL SERVIZIO DI CARTE D'IDENTITÀ A DOMICILIO PER DUE VOLTE SETTIMANALI	Previsto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	15,00 %
2 - ATTIVAZIONE E FUNZIONAMENTO DI IDONEO SPORTELLO POLIFUNZIONALE PER PORTATORI DI GRAVE HANDICAP	Previsto						X	X	X	X	X	X	X	15,00 %
3 - ATTIVAZIONE NUMERO VERDE PER	Previsto										X	X	X	15,00 %

RICHIESTE CERTIFICAZIONI RISERVATA AD UNA UTENZA DISAGIATA (INVALIDI, ANZIANI AMMALATI ECC) CON CONSEGNA A DOMICILIO DELLA DOCUMENTAZIONE RICHIESTA.																
4 - VERIFICA CARICHI DI LAVORO DEL PERSONALE IN SERVIZIO PRESSO LE SEDI DECENTRATE E RIMODULAZIONE DELL'ASSETTO DEGLI UFFICI IN VIRTÙ DEL'ABOLIZIONE DEGLI ORGANISMI POLITICI DELLE CIRCOSCRIZIONI	<i>Previsto</i>							X	X	X	X	X	X	X		15,00 %
5 - ATTIVITÀ DI SEGRETERIA A SUPPORTO DI TUTTI I SERVIZI DEL SETTORE. GESTIONE DELIBERE DETERMINE E PROTOCOLLO INFORMATICO. VIDIMAZIONE REGISTRI ASSOCIAZIONI	<i>Previsto</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		10,00 %

INDICATORI

Indicatore n° 1	
NUMERO GIORNI SETTIMANALI PRESTAZIONE SERVIZIO CARTE D'IDENTITÀ A DOMICILIO	
<i>Monitoraggio</i>	Dal 01/01/2011 al 31/12/2011
<i>Valore Ottimale</i>	Da 2,00 a 2,00
<i>Valore Critico</i>	Da 0,00 a 0,00
<i>Peso</i>	15,00

Indicatore n° 2	
NUMERO DI CARTE D'IDENTITÀ CONSEGNATE A DOMICILIO	
<i>Monitoraggio</i>	Dal 01/01/2011 al 31/12/2011
<i>Valore Ottimale</i>	Da 0,00 a 0,00
<i>Valore Critico</i>	Da 0,00 a 0,00
<i>Peso</i>	0,00

Indicatore n° 3	
NUMERO DI CARTE D'IDENTITÀ CONSEGNATE A DOMICILIO/ NUMERO RICHIESTE DI CONSEGNA A DOMICILIO IN %	
<i>Monitoraggio</i>	Dal 01/01/2011 al 31/12/2011
<i>Valore Ottimale</i>	Da 100,00 a 100,00
<i>Valore Critico</i>	Da 0,00 a 0,00
<i>Peso</i>	15,00

Indicatore n° 4	
NUMERO RICHIESTE A DOMICILIO PERVENUTE TRAMITE NUMERO VERDE	
<i>Monitoraggio</i>	Dal 01/01/2011 al 31/12/2011
<i>Valore Ottimale</i>	Da 20,00 a 100,00
<i>Valore Critico</i>	Da 0,00 a 0,00
<i>Peso</i>	0,00

Indicatore n° 5	
-----------------	--

NUMERO DI REGISTRI DELLE ASSOCIAZIONI VIDIMATE DALLA SEGRETERIA DEL SETTORE	
<i>Monitoraggio</i>	Dal 01/01/2011 al 31/12/2011
<i>Valore Ottimale</i>	Da 10,00 a 50,00
<i>Valore Critico</i>	Da 0,00 a 0,00
<i>Peso</i>	0,00

Indicatore n° 6 NUMERO DETERMINE	
<i>Monitoraggio</i>	Dal 01/06/2011 al 31/12/2011
<i>Valore Ottimale</i>	Da 100,00 a 300,00
<i>Valore Critico</i>	Da 0,00 a 0,00
<i>Peso</i>	0,00

Indicatore n° 7 NUMERO DELIBERE DI GIUNTA	
<i>Monitoraggio</i>	Dal 01/06/2011 al 31/12/2011
<i>Valore Ottimale</i>	Da 5,00 a 30,00
<i>Valore Critico</i>	Da 0,00 a 0,00
<i>Peso</i>	0,00

Indicatore n° 8 NUMERO DELIBERE CONSIGLIO	
<i>Monitoraggio</i>	Dal 01/06/2011 al 31/12/2011
<i>Valore Ottimale</i>	Da 0,00 a 5,00
<i>Valore Critico</i>	Da 0,00 a 0,00
<i>Peso</i>	0,00

Indicatore n° 9 NUMERO ATTI PROTOCOLLATI	
<i>Monitoraggio</i>	Dal 01/06/2011 al 31/12/2011
<i>Valore Ottimale</i>	Da 2.000,00 a 5.000,00
<i>Valore Critico</i>	Da 0,00 a 0,00
<i>Peso</i>	0,00

RISORSE

ENTRATE	
<i>Descrizione</i>	TUTTO LA STANZIAMENTO DI BILANCIO NON RICONDUCIBILE AD ALTRI OBIETTIVI SPECIFICI DI SETTORE
<i>Importo Stanziato</i>	42.000,00

SPESE	
<i>Descrizione</i>	TUTTO LA STANZIAMENTO DI BILANCIO NON RICONDUCIBILE AD ALTRI OBIETTIVI SPECIFICI DI SETTORE

<i>Importo Stanziato</i>	493.255,00
--------------------------	------------

RISORSE UMANE	
<i>Descrizione</i>	N. 2 CAT. D (CATANZARO E RAFFAELLI AL 50%) N. 10 OPERATORI DI CAT C E B (LEMBO, DOMINIACI, ROSI, MINNITI, TRAPASSO ENZO, CATIZONE , PASSANTI. TRAPASSO VINCENZA, GERACE, GRECO) AL 100% E TUTTI GLI ALTRI DIPENDENTI ASSEGNATI AL SETTORE E NON RICONDUCIBILI AD ALTI OBIETTIVI SPECIFICI (VEDI ALLEGATO).
<i>Risorse Previste</i>	52,50

Azioni Correttive

Data	14/10/2011
Motivo	Modificate le Risorse Umane Previste
Descrizione	Da 11,00000 Risorse Umane si è passati a 52,50000
Tipo	NECESSARIA

Data	14/10/2011
Motivo	Modificate le Risorse in Entrata Stanziate
Descrizione	Le Risorse in Entrata passano da 59000,00000 a 42000,00000
Tipo	NECESSARIA

Data	14/10/2011
Motivo	Modificate le Risorse in Spesa Stanziate
Descrizione	Le Risorse di Spesa passano da 21000,00000 a 493255,00000
Tipo	NECESSARIA